

**Maulana Azad National Urdu University**  
**B.Tech VI Semester Examination - May - 2018**  
**Paper - BTCS605PCT : E - Commerce**

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں، اور اس میں طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

## حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) 1989 میں \_\_\_\_\_ نے World Wide Web کو ایجاد کیا۔
- (ii) PIN کا خلاصہ \_\_\_\_\_ ہے۔
- (a) Problem Identification No. (b) Personal Identification No.
- (c) Problem Index No. (d) Personal Index No.
- (iii) Sale شروع کرنے سے پہلے Sales Person \_\_\_\_\_ Activity کرتے ہیں۔
- (a) Approach (b) Research (c) Follow-up (d) Presentation
- (iv) Traditional Selling Strategy کا سب سے آخری عمل \_\_\_\_\_ ہے۔
- (a) Following-up (b) Closing the Sale (c) Approach (d) Pre-approach
- (v) B2 B کی کوئی دو مثالیں دیجیے۔
- (vi) Oyo کے Founder \_\_\_\_\_ ہیں۔
- (vii) EDIFACT کا خلاصہ \_\_\_\_\_ ہے۔
- (viii) ان میں سے سب سے پہلا Commercial Web Browser \_\_\_\_\_ ہے۔
- (a) Mosaic (b) Mozilla (c) Netscape Navigator (d) Internet Explorer

P.T.O

- (ix) ان میں سے سبھی 2G Wireless Phone Technologies کی مثالیں ہیں سوائے \_\_\_\_\_ کے۔  
 GSM (d) TDMA (c) W-CDMA (b) CDMA (a)
- (x) اگر آپ کو Client & Server کے بیچ Connection کو Check کرنا ہو تو آپ Windows Operating System کے Dosprompt میں جا کر \_\_\_\_\_ Program کو run کرنا پڑیگا۔  
 SSL (d) Tracert (c) Telnet (b) Ping (a)

## حصہ دوم

- (2) Virtual Auction کے کہتے ہیں۔ تفصیل سے سمجھائیے؟ Virtual Auction اور Reverse Auction کے بیچ فرق بتائیے۔
- (3) E-Commerce Information System میں Stake Holders کون ہوتے ہیں؟ E-Commerce کے فوائد (Benefits) اور نقصانات (Dis-advantages) بتائیے۔
- (4) ایک Company جب ایک Customer کو Acquire کرتی ہے۔ ہر Company کی کامیابی اسی میں ہے کہ وہ اپنے پرانے Customers کو برقرار رکھے۔ Customer Retention قائم رکھنے میں E-Commerce کیسے فائدہ مند ہے سمجھائیے۔
- (5) Firewall کے کہتے ہیں؟ E-Commerce میں Firewall کا کیا مقصد ہوتا ہے۔
- (6) Multimedia کیا ہے؟ E-Business میں Multimedia کے Applications بیان کیجیے۔
- (7) Online Marketing Research کے کہتے ہیں؟ Online Marketing Research کیسے کیا جاتا ہے سمجھائیے۔
- (8) M BONE Configuration کے کہتے ہیں۔ اس کو خاکہ (Figure) کے ذریعہ تفصیل سے سمجھائیے۔
- (9) Businesses کے Renew Modes کو تفصیل سے سمجھائیے۔  
 Amazon (b) OLA (a)

## حصہ سوم

- (10) EDI Standard میں ANSI X.12، EDIFACT، X.400 اور X.435 کو تفصیل سے سمجھائیے۔ EDI Architecture کو خاکہ کے ذریعہ تفصیل سے سمجھائیے۔
- (11) مختلف قسم کے Codecs کے بارے میں سمجھائیے۔ مختلف قسم کے Moving Picture Experts Group کے بارے میں سمجھائیے۔  
 MPEG اور JPEG کے بیچ فرق سمجھائیے۔
- (12) Web میں استعمال ہونے والے مختلف قسم کے Advertisements کے بارے میں سمجھائیے۔  
 Paypal کی کارکردگی (Working) کے بارے میں تفصیل سے سمجھائیے۔
- (13) Work Flow Automation اور Co-ordination کے بارے میں سمجھائیے۔  
 Supply Chain Management کو تفصیل سے سمجھائیے۔ Pull اور Push میں Supply Chain Management Strategy کو تفصیل سے سمجھائیے۔
- (14) Facebook اور Whatsapp کے Founders کون ہیں اور یہ کب قائم ہوئے تفصیل سے سمجھائیے۔ Facebook کے Revenue Model کے بارے میں تفصیل سے سمجھائیے۔