

Maulana Azad National Urdu University

MBA I Semester Examination December - 2017

Paper: (MMBA101CCT) : Management Theory & Organisational Behaviour

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

- (i) رسمی تنظیم کی مثال ہے۔
- (ii) POSDCROB میں 'B' سے مراد..... ہے۔
- (iii) نظریہ لا اور ما کو نے پیش کیا۔
- (iv) Grapevine ترسیل (Communication) تنظیم میں پائی جاتی ہے۔
- (v) ماسلو کے ترجیحی ضروریات کے نظریہ میں بنیادی ضروریات ہیں۔
بتائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط۔
- (vi) قیادت کے جمہوری طرز ماتحتین کو آزادی حاصل نہیں ہوتی۔ ()
- (vii) محرکہ کے دو عامل نظریہ کو ماسلو نے پیش کیا۔ ()
- (viii) گزارشی ترسیل اوپر سے نیچے کی جانب ہوتی ہے۔ ()
- (ix) تفویض اختیارات کے دوران عہدوں کی درجہ بندی اہم کردار ادا کرتی ہے۔ ()
- (x) PERT, CPM کنٹرول کی اہم جدید تکنیک ہیں۔ ()

حصہ دوم

2. انتظامیہ کا معنی و مفہوم بیان کرتے ہوئے اس کی اہمیت پر روشنی ڈالیے۔
3. منصوبہ بندی کے مراحل کا احاطہ کیجیے۔

- 4 مالیاتی محرکات پر نوٹ لکھیے۔
- 5 ترسیل میں حائل دشواریوں کا ذکر کیجیے۔
- 6 تنظیمی رویہ کی اہمیت کو واضح کیجیے۔
- 7 Line & Staff Organization کے درمیان تصادم کی وضاحت کیجیے۔
- 8 قیادت کے مختلف انداز کو موضوع مثالوں کے ذریعہ بیان کیجیے۔
- 9 کنٹرول کی مختلف تکنیکیں بیان کیجیے۔

حصہ سوم

- 10 ہنری فیال کے اصولوں کو ہندوستان کے پس منظر میں کس طرح استعمال کیا جاسکتا ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- 11 تفویض اختیارات کے معنی بیان کرتے ہوئے اس کی اہمیت کو واضح کیجیے۔
- 12 تصادم کی وجوہات بیان کیجیے اور اس کے حل کرنے کے طریقے بیان کیجیے۔
- 13 تنظیمی تبدیلی میں حائل مزاحمتوں کا تفصیلی جائزہ لیجیے۔
- 14 محرک کے کسی ایک نظریہ کی وضاحت مثالوں کے ذریعہ کیجیے۔

☆☆☆