

Maulana Azad National Urdu University

MBA III : Semester Examination December - 2018

Paper: (MMBA301CCT) : Production and Operations Management

پرچہ : پیداوار اور عمل آوری کا انتظامیہ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

- (i) نے THERBLIGS کو متعارف کیا۔
(a) Henry Ford (b) Henry Gantt (c) Lillian Shewhart (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (ii) اور Work Study کے دو حصے ہیں۔
- (iii) مندرجہ ذیل میں سے جو جرانس (Jurans) کی ٹریلوگی (Trilogy) کے حصے نہیں ہے۔
(a) Quality Planning (b) Quality Control (c) Quality Chart (d) Quality Improvement
- (iv) Formula سے Total Cycle Time نکال سکتے ہیں؟
- (v) 'Number of defects per unit chart for varying sample size' کے لیے Chart استعمال کر سکتا ہے۔
- (vi) Control Chart کو مقصد کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔
- (vii) عملہ آوری کی ترتیب تعین کرنے کا طریقہ عمل کو کہتے ہیں۔
- (viii) is expressed as the ratio of output to inputs used in a production process.
- (ix) مندرجہ ذیل میں سے جو PROCESS LAYOUT کا خصوصیت نہیں ہے۔
(a) Customized Goods (b) Functional group of activities
(c) Varied path (d) High Fixed Cost
- (x) مندرجہ ذیل میں سے Quality کا تعریف نہیں ہے۔
(a) Conformance to to specification (b) Fulfilling Customer Needs
(c) High Standard Product (d) Fitness for use

حصہ دوم

2. Plant Layout کو تعین کرنے کا اہم عوامل کو (Factors) بیان کیجیے۔
 3. Process Life Cycle کو تفصیل سے سمجھائیے۔
 4. مندرجہ ذیل دی ہوئی ڈاٹا سے Control Chart تیار کیجیے۔

Group No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
No. of Defects	25	25	27	15	33	42	8	18	12	31
Sample Size	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

5. Route Sheet کو مثال کے ساتھ بیان کیجیے۔
 6. Fishbone Diagram کو بیان کیجیے۔
 7. Balancing Efficiency کو مثال کے ساتھ بیان کیجیے۔
 8. Quality Management Tools پر مختصر نوٹ لکھیے۔
 9. EOQ Analysis کو تفصیل سے بیان کیجیے۔

حصہ سوم

10. Plant Layout کے اقسام بیان کیجیے۔
 11. مندرجہ ذیل میں دی ہوئی ڈاٹا سے Mean Chart بنائیے۔

Sample No.	Measurement
1	30,31,35,34,34,45,34,31
2	28,23,30,36,34,35,32,29
3	34,35,32,26,44,35,32,46
4	33,31,36,34,32,26,32,36
5	34,35,34,31,32,26,32,26
6	20,23,30,38,34,35,32,39
7	38,23,32,36,34,25,32,29

12. مندرجہ ذیل دی ہوئی ڈاٹا سے Control Chart بنائیے۔

Group	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
No. of Defectives	4	16	8	5	8	6	9	5	2	9	5	6	8	5	8	6	9	6	12	9
Sample Size	30	50	50	30	50	30	50	45	45	45	30	30	50	30	50	30	50	45	45	45

13. انوسٹری پلاننگ (Inventory Planning) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
 14. Quality Gurus کے متعلق تفصیل سے لکھیے۔