

# Maulana Azad National Urdu University

M.B.A, III Semester Examination - December - 2018

Paper : : MMBA311DST: Performance Management and Leadership (PML)

پرچہ :

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

## حصہ اول

سوال نمبر : 1

(i) ..... اس کی ضرورت کے لحاظ سے ملازم کی کارکردگی (Employee's Performance) کا اندازہ کرنے کا ایک طریقہ ہے۔

(ii) Performance Appraisal Method میں BRAS کا پھیلاؤ..... ہے۔

(iii) ملازم کی کارکردگی (Employee's Performance) کے (Evaluation) اندازے کے لیے استعمال ہونے والی

..... تکنیک ہے۔

(iv) ..... درجہ بندی (Rank) اور ذمہ داری (Responsibility) میں عمودی اقدام (Vertical Steps) ہے۔

(v) ..... تکنیک کے ذریعہ ایک ملازم کا تقابل دوسرے ملازم سے کیا جاتا ہے۔

(vi) Job Evaluation کی بنیاد..... ہے۔

(vii) ..... ضروری معلومات فراہم کرتا ہے جس پر ملازمت (Job) کا جائزہ لیا جاتا ہے۔

(viii) انفرادی شخص (Individual Person) جو قیادت (Leadership) کو فروغ دینے اور آپریشن کا انتظام کرنے میں کامیاب ہے۔

اسے..... کہا جاتا ہے۔

(ix) Free Rein Leadership کو..... بھی کہا جاتا ہے۔

(x) درجہ بندی (Ranking) کا طریقہ..... تنظیم (Organisations) کے لیے بہترین ہے۔

## حصہ دوم

- (2) کارکردگی انتظام (Performance Management) کے مراحل (Process) کی وضاحت اور مراحل کو موثر بنانے میں Manager کی کردار کی وضاحت کریں۔
- (3) Performance Appraisal کے مختلف طریقوں (Various Methods) کی وضاحت کیجیے۔
- (4) Performance Appraisal اور Performance Management کے درمیان فرق بتائیے۔
- (5) Reward System کے مقاصد (Objectives) کیا ہیں؟
- (6) قیادت (Leadership) کے مختلف انداز (Styles) کیا ہیں؟ بیان کیجیے۔
- (7) Five Factors Model of Personality کیا ہیں؟
- (8) کارکردگی انتظام (Performance Management) کے موثر عمل درآمد کی حکمت عملی (Strategies) کیا ہیں؟ بیان کیجیے۔
- (9) ملازمت کی کارکردگی (Job Performance) اور ملازمت کی تشفی (Job Satisfaction) کے درمیان فرق واضح کیجیے۔

## حصہ سوم

- (10) تنظیم کی کارکردگی HR Manager کے کردار (Role) کی وضاحت کریں۔
- (11) Performance Management کے مقاصد (Objectives) اور افعال (Function) بیان کیجیے۔
- (12) Performance Management Cycle پر تفصیلی روشنی ڈالیے۔
- (13) Competency Mapping کے مختلف طریقوں (Various Methods) کی وضاحت کیجیے۔
- (14) Performance Management System کے مقاصد (Objectives) اور خصوصیات (Characteristics) کو بیان کیجیے۔