

**Maulana Azad National Urdu University**

**M.B.A : (MMBA312DST) III Semester Examination - December - 2018**

**Paper : Industrial Relations Management & Law (IRML)**

**پرچہ : صنعتی تعلقات کا انتظامیہ اور قانون**

**Time : 3 hrs**

**Marks : 70**

**ہدایات:**

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

**سوال نمبر : 1**

- (i) صنعتی تعلقات (Industrial Relations) کے مقاصد..... ہیں؟
- (ii) صنعتی تعلقات (Industrial Relations) کا تعلق Management اور..... کے درمیان ہے۔
- (iii) یونین کثافت (Union Density) اصطلاح کا..... مطلب ہے۔
- (iv) غیر دستی ملازمین (Non Manual Employees) کے مفادات (Interest) اور حقوق (Rights) کی حفاظت کے اتحاد کو..... کہا جاتا ہے۔
- (v) ملازم (Employee) کو اپنے..... (Needs) ضرورتوں کی تکمیل کے لیے یونین میں شامل ہونے کی ضرورت ہے۔
- (vi) تجارتی یونین (Trade Union) رجسٹر کرنے کے لیے افراد کی کم از کم تعداد..... ہونا چاہیے۔
- (vii) ملک میں فیٹری ایکٹ (Factories Act)..... سال نافذ کیا گیا تھا۔
- (viii) Minimum Wages Act 1936 کا مقصد..... ہے۔
- (ix) مزدوروں کی فلاح و بہبود (Welfare) کے لیے حکومت..... قائم کرتی ہے۔
- (x) کمزور صنعتی تعلقات کی وجہ ہے.....

## حصہ دوم

- (2) اچھے صنعتی تعلقات (Good Industrial Relations) کی اہمیت (Importance) کو بیان کیجیے۔
- (3) صنعتی تنازعات (Industrial Dispute) کی تعریف کرتے ہوئے صنعت پر اس کے اثرات کو بیان کیجیے۔
- (4) بھارت میں صنعتی تنازعات (Industrial Dispute) کی روک تھام اور حل کے لیے قائم طریقہ کار کی وضاحت کریں۔
- (5) شکایتوں (Grievances) کا کیا مطلب ہے؟ وہ کیوں وقوع پذیر ہوتے ہیں؟ بیان کیجیے۔
- (6) صنعتوں میں نظم و ضبط (Discipline) کا کیا مطلب ہے؟ اس کے مقاصد کیا ہیں؟ وضاحت کیجیے۔
- (7) جدید صنعتی معیشت میں ٹریڈ یونین (Trade Union) کے افعال (Functions) کو بیان کیجیے۔
- (8) Factory Act 1948 کے اہم خدوخال (Features) کیا ہیں؟ بیان کیجیے۔
- (9) Standing Order پر مختصر نوٹ لکھیے۔

## حصہ سوم

- (10) صنعتی بد امنی (Industrial Unrest) کے مختلف وجوہات کو بتائیں اور Collective Bargaining کے ذریعہ کس طرح صنعتی امن قائم کیا جاسکتا ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- (11) کمزور صنعتی تعلقات کے وجوہات (Causes) اور نتائج (Consequences) کی وضاحت کیجیے۔
- (12) Employee's State Insurance Act, 1948 کو منظور کرنے کے مقصد کو بیان کیجیے۔
- (13) تجارتی یونین (Trade Union) کی تعریف کیجیے اور اس کے مقاصد (Objectives) اور مسائل (Problems) پر روشنی ڈالیے۔
- (14) Minimum Wages Act, 1936 پر تفصیلی روشنی ڈالیے۔