

Maulana Azad National Urdu University

MBA IV Semester Examination May - 2019

Paper: MMBA412DST : Human Resource Development

پرچہ : انسانی وسائل کی ترقی

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں کو پر کیجیے۔

(i) بہتر طور پر کام انجام دینے کے لیے صحیح وقت پر صحیح شخص کے انتخاب میں..... مدد کرتا ہے۔

(ii)..... کارکردگی میں سوپر وائزر Peer 'گا ہک' Vendors اور ماتحت شامل ہوتے ہیں۔

(iii)..... عوامل HRD ماحول سے تعلق رکھتے ہیں۔

(iv) OCTAPACE کا پھیلاؤ..... ہے۔

(v)..... طرز قیادت میں ماتحتین کو آزادی حاصل نہیں رہتی۔

(vi) نئے ملازم کو کام سے جوڑنے کے لیے اصطلاح استعمال کی جاتی ہے۔

(a) Job Rotation (b) Induction (c) Selection (d) ان میں سے کوئی نہیں

(vii) کمرہ جماعت میں دی جانے والی تربیت کے لیے استعمال نہ کی جانے والی تکنیک کا نام ہے۔

(a) لکچر (b) Group Discussion (c) Case Study (d) Real Time Experience

(viii) Performance Rating System ہے

(a) مجموعی کارکردگی کے لیے گریڈ یا اسکور A grade or score relating to overall performance

(b) Financial targets accomplished during the year

Attendance of the employee during theyear (c)

(d) ان میں سے کوئی نہیں

(ix) Off the job training ہوتا ہے۔

In the classroom only (b)

Outside the factory (a)

(d) ان میں سے کوئی نہیں

(c) On the working days in the facotory

(x) ذیل میں انٹرویو کے کون سے طریقے میں سوالات پہلے سے طے شدہ (Predetermined) ہوتے ہیں۔

Structured (d)

Group (c)

Stress (b)

Panel (a)

حصہ دوم

2. عالمیانہ (Globalisation) کے دور میں انسانی وسائل کی ترقی (HRD) کے کردار پر بحث کیجیے۔
3. انسانی وسائل کی ترقی (HRD) کے بنیادی اصول (Basic Principles) کی وضاحت کیجیے۔
4. Developing Human Resource کی حکمت عملی پر بحث کیجیے۔
5. Quality of Work Life کے مختلف اجزا (Components) کی وضاحت کیجیے۔
6. کسی تنظیم (Organisation) میں انسانی وسائل کی ترقی (HRD) کی تہذیب (Culture) کی اہمیت بیان کیجیے۔
7. Group Process Intervention سے کیا مراد ہے؟
8. انسانی وسائل (HR) کی ترقی میں قیادت (Leadership) کے کردار کو بیان کیجیے۔
9. تربیت اور انتظامی ترقی (Training and Management Development) کے درمیان امتیاز کیجیے۔

حصہ سوم

10. انسانی وسائل کی ترقی (HRD) نظام کی خاکہ اندازی (Designing) کے مختلف نظریات کی وضاحت کیجیے۔
11. Development of Human Resource پر اعلیٰ درجہ کے انتظامیہ (Top Management) کے کردار کو بیان کیجیے۔
12. Downsizing of the Employee کے مختلف اسباب (Reasons) کو بیان کیجیے۔
13. HRD Climate کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مختلف اجزا کو بیان کیجیے۔
14. شخصیت (Personality) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مختلف اقسام کو بیان کیجیے۔