

**Maulana Azad National Urdu University**

**M.A. (Public Administration) I Semester Examination - December - 2018**

**Paper : MAPA102CCT : Management**

**پرچہ : انتظامیہ**

**Time : 3 hrs**

**Marks : 70**

**ہدایات:**

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

**سوال نمبر : 1**

- (i) POSDCORB کی اصطلاح کو پیش کرنے والے۔  
(a) لوٹھر گلک Luthur Gullick (b) فیول Fayol (c) ویبر Weber (d) اروک Urwick
- (ii) ویبر نے جدید معاشروں میں اختیار کی کتنی قسموں کا ذکر کیا ہے؟  
(a) 6 (b) 5 (c) 4 (d) 3
- (iii) فیصلہ سازی انتظامیہ کا دل ہے؟ یہ کس مفکر کا قول تھا؟  
(a) L.D. White (b) Fayol (c) Herbert Simon (d) Mayo
- (iv) Theory 'X' اور Theory 'Y' کے پیش کردہ۔  
(a) Mcgregor (b) ٹیلر (c) Urwick (d) Maslow
- (v) سائنٹفک انتظامیہ کے اصول کو پیش کرنے والے یہ ہیں؟  
(a) ٹیلر (b) Urwick (c) Maslow (d) Weber
- (vi) ذہنی انقلاب کس نظری سے تعلق رکھتا ہے؟  
(a) سائنٹفک انتظامیہ (b) نظریہ انسانی تعلقات (c) رویہ جاتی نظریہ (d) نظامی نظریہ

(vii) تنظیم کے 14 اصولوں کو کس مفکر نے پیش کیا ہے؟

Urwick (d) Maslow (c) Weber (b) Henry Fayol (a)

(viii) ہنگامی نظریہ Contingency Theory کو یہ بھی کہا جاتا ہے؟

(a) موقعی نظریہ Theory Situational (b) نظامی نظریہ (c) اطلاعاتی نظریہ (d) رویہ جاتی نظریہ

(ix) تنظیم کا یہ ایک اہم اصول مانا جاتا ہے جس کے نہ ہونے پر مقصد حاصل نہیں کیا جاتا ہے؟

(a) ہم آہنگی (b) بھرتی (c) تربیت (d) ترقی

(x) حاجتوں کی درجہ بندی کو پیش کرنے والے۔

Urwick (d) Maslow (c) Weber (b) Henry Fayol (a)

## حصہ دوم

(2) POSDCORB پر ایک نوٹ لکھیے۔

(3) Theory 'X' اور Theory 'Y' کا جائزہ لیجیے۔

(4) کلاسیکی نظریے کے اصول پر روشنی ڈالیے۔

(5) منصوبہ بندی کی اہمیت کا جائزہ لیجیے۔

(6) مواصلات کی قسمیں پر ایک نوٹ لکھیے۔

(7) Marketing Management کے فرائض کا جائزہ لیجیے۔

(8) کارپوریٹ انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟

(9) حاجتوں کی درجہ بندی پر بحث کیجیے۔

## حصہ سوم

(10) انتظامیہ کی تعریف کو بیان کیجیے اور اس کے فرائض کا جائزہ لیجیے۔

(11) دفتر شاہی کی خصوصیات پر روشنی ڈالیے۔

(12) Simon کے فیصلہ سازی پر ایک نوٹ لکھیے۔

(13) نظریہ انسانی تعلقات پر بحث کیجیے۔

(14) مواصلات کی اہمیت کا جائزہ لیجیے۔