

# Maulana Azad National Urdu University

M.A. Public Administration, I Semester Examination - December - 2017

Paper : MAPA102CCT : Management

پرچہ : انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

## حصہ اول

سوال نمبر : 1

(i) ان میں سے کلاسیکی نظریہ کے مفکر یہ ہیں۔

(a) مایو (Mayo) (b) برنارڈ (Bernard) (c) سائمن (Simon) (d) گلک (Gullick)

(ii) انتظامیہ ایک سائنس اور یہ بھی ہے

(a) آرٹ (b) فلسفی (c) سرگرمی (d) فکر

(iii) Theory 'x' اور Theory 'y' کے پیش کردہ

(a) میگ گریگر (Mcgregor) (b) ٹیلر (Taylor) (c) ولسن (Willson) (d) ماسلو (Maslow)

(iv) ماسلو کا نظریہ یہ ہے۔

(a) حاجتوں کی درجہ بندی (b) صرف درجہ بندی (c) کلاسیکی نظریہ (d) فیصلہ سازی

(v) سائنٹفک انتظامیہ کے اصطلاح کو پیش کرنے والے

(a) لوئیس برانڈس (Loius Brandis) (b) ٹیلر (Taylor)

(c) ماسلو (Maslow) (d) اروک (Urwick)

(vi) دفتر شاہی کی خصوصیات کو اس مفکر نے پیش کیا ہے۔

(a) ویبر (Weber) (b) ماسلو (Maslow) (c) رگس (Riggs) (d) سائمن (Simon)

- (vii) انتظامیہ کا یہ سب سے اہم فعل ہے۔  
 (a) منصوبہ بندی (b) مہارت (c) قابلیت (d) فنی ہنر
- (viii) ٹیلر نے اس طرح کے کمان (Command) کو ترجیح دی ہے۔  
 (a) افغانی نگرانگار (b) وحدت کمال (c) فنی کمال (d) روٹ کلرک Route Clerk
- (ix) ذہنی انقلاب کی بات کرنے والے مفکر کون ہیں؟  
 (a) ویبر (Weber) (b) ٹیلر (Taylor) (c) گلگ (Gullick) (d) لکرت (Likert)
- (x) POSDCORB کے پیش کردہ  
 (a) گلگ (Gullick) (b) اروک (Arwick) (c) ولسن (Wilson) (d) لکرت (Likert)

### حصہ دوم

- (2) سائنٹفک انتظامیہ کے اصول کا جائزہ لیجیے۔
- (3) حاجتوں کی درجہ بندی پر بحث کیجیے۔
- (4) ہم آہنگی کے اقسام کو بیان کیجیے۔
- (5) میٹرل کو حاصل کرنے کے اصولوں پر روشنی ڈالیے۔
- (6) کارپوریٹ انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟
- (7) جدید آفس پیپلس آفس (Paperless Office) بن چکا ہے۔ اس سے کیا مراد ہے؟ جائزہ لیجیے۔
- (8) POCOC کا جائزہ لیجیے۔
- (9) Stress Management پر روشنی ڈالیے۔

### حصہ سوم

- (10) انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت پر بحث کیجیے۔
- (11) کلاسیکی نظریے کا جائزہ لیجیے۔
- (12) ایک کامیاب تنظیم کے لیے موثر مواصلات (Effective Communication) ضروری ہے۔ اس پر بحث کیجیے۔
- (13) فیصلہ سازی پر ایک نوٹ لکھیے۔
- (14) انسانی وسائل کے انتظامیہ کا جائزہ لیجیے۔