

Maulana Azad National Urdu University

M.A. Public Administration, II Semester Examination - May 2018

Paper : MAPA202CCT : Human Resource Management

پرچہ : انسانی وسائل کا انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

- یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
 2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
 3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) جدید دور میں انسانی وسائل کو بہت اہمیت دی گئی ہے اور یہ تنظیم کے لیے
(a) اثاثہ ہیں (b) ذمہ داری ہیں (c) پیداوار میں اضافہ کرنے والے (d) مشین ہیں
- (ii) IPS کو پیشہ ورانہ تربیت کہاں دی جاتی ہے؟
(a) مسوری (b) ایس وی پی قومی پولیس اکیڈمی (c) ناگپور (d) وڈوڈرا
- (iii) آج تنظیموں میں عملہ کو کم کیا جا رہا ہے اسے یہ مانا جاتا ہے۔
(a) کٹوتی Downsizing (b) بڑھانا (Increasing)
(c) تربیت (Training) (d) انتخاب
- (iv) حاجتوں کی درجہ بندی کے بانی کون ہیں۔
(a) McGregor (b) ٹیلر (c) ولسن (d) ماسلو
- (v) Asheton Committee کب قائم کی گئی تھی۔
(a) 1944 (b) 1947 (c) 1950 (d) 1960
- (vi) انسانی وسائل انتظامیہ کے توجہ ان پر ہوتی ہے۔
(a) مشین (b) دولت (c) ملازمین (d) کمپیوٹر

			(vii) انسانی وسائل انتظامیہ کے افعال یہ نہیں ہیں۔
(d) تربیت	(c) Cost Control	(b) انتخاب	(a) بھرتی
			(viii) ملازمین کی کارکردگی کا جائزہ اس طرح بھی لیا جاتا ہے۔
100 ⁰ (d)	90 ⁰ (c)	180 ⁰ (b)	360 ⁰ (a)
			(ix) آج کے دور میں انسانی وسائل کی تفصیلات تنظیم میں اس طرح سے پائے جاتے ہیں۔
(d) ریکارڈس	(c) Manuals	(b) HRIS	(a) انٹرنٹ
			(x) تھیوری لا اور تھیوری ما کے بانی یہ ہیں۔
Willson (d)	Likert (c)	Maslow (b)	Douglas Mcgregor (a)

حصہ دوم

- (2) تربیت کے مقاصد کا جائزہ لیجیے۔
- (3) سبکدوشی کے فوائد پر روشنی ڈالیے۔
- (4) تھیوری x اور تھیوری y کا جائزہ لیجیے۔
- (5) معاوضہ انتظامیہ کے مختلف طور و طریقوں پر روشنی ڈالیے۔
- (6) بھرتی کے نظام کا جائزہ لیجیے۔
- (7) 360⁰ سے کیا مراد ہے؟ کارکردگی کے نظریے سے اس کا جائزہ لیجیے۔
- (8) انسانی وسائل کی منصوبہ بندی کے مقاصد کا جائزہ لیجیے۔
- (9) Human Resource Information System سے کیا مراد ہے؟

حصہ سوم

- (10) انسانی وسائل کی اہمیت کا جائزہ لیجیے اور آج وہ تنظیم کے لیے ایک اثاثہ مانے جاتے ہیں۔ اس پر روشنی ڈالیے۔
- (11) نظم و ضبط کے طریقوں کا تفصیلی جائزہ لیجیے۔
- (12) HRD سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت کا جائزہ لیجیے۔
- (13) تربیت کے مختلف طور و طریقوں پر روشنی ڈالیے۔
- (14) تحریک سے کیا مراد ہے؟ تحریک کے مختلف نظریات کا جائزہ لیجیے۔