

# Maulana Azad National Urdu University

M.A. (Public Administration) III Semester Examination - December - 2018

Paper : MAPA303CCT : Organisational Behaviour

پرچہ : تنظیمی رویہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہ پُر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

## حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) انگریزی لفظ "MOTIVATION" ..... زبان سے ماخوذ ہے۔
- (ii) نظریہ انسانی حاجتوں کی درجہ بندی ..... کے ذریعہ پیش کیا گیا ہے۔
- (iii) نظریہ لاء اور نظریہ مائے کے بانی یہ ہیں۔
- (iv) تنظیم میں فیصلہ سازی کا نظریہ ..... نے پیش کیا ہے
- (v) روشنی کے تجربات ہاتھوں مطالعہ کے تحت کب کئے گئے؟
- (vi) عضویاتی اور جسمانی حاجتیں انسان کی سب سے ..... حاجت ہے۔
- (vii) 'POSDCORB' میں کون سا لفظ شامل ہے۔
- (viii) ہنری فیول نے ..... تنظیم کے اصول پیش کیے ہیں۔
- (ix) تنظیمی رویہ میں افراد (ملازمین) اور ان کے گروہوں کے ..... کا مطالعہ کیا جاتا ہے۔
- Wilson (d) Likert (c) Maslow (b) Douglas McGregor (a)
- 1910-1920 (d) 1937-1947 (c) 1927 (b) 1924-1927 (a)
- Cooperation (d) Demand (c) Budgeting (b) Office (a)

(x) شخصیت کے متعین کرنے والے عوامل نہیں ہیں۔

(b) دماغ (Brain)

(a) توارث (Heridity)

(d) مالموجائیداد

(c) طبعی خصوصیات (Physical Features)

### حصہ دوم

- (2) تنظیمی رویہ اور نفسیات کے تعلق کو بیان کریں۔
- (3) تنظیمی رویہ کے محافظی نمونہ سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
- (4) ہاتھورن تجربات کے نتائج کی وضاحت کیجیے۔
- (5) نظریہ لاء (Theory X) پر روشنی ڈالیے۔
- (6) شخصیت کے اوصاف بیان کریں۔
- (7) محرکہ (Motivation) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
- (8) گروہی فیصلہ سازی کی کچھ خصوصیات لکھیں۔
- (9) تنظیمی رویہ سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ اس کا مطالعہ کیوں ضروری ہے؟

### حصہ سوم

- (10) تنظیمی رویہ کے معنی، تعریف، نوعیت اور وسعت پر روشنی ڈالیے۔
- (11) قیادت سے کیا مراد ہے؟ قیادت کے خصوصیات و اہمیت لکھیں۔
- (12) ابراہم ماسلو کے نظریہ ”انسانی حاجتوں کی درجہ بندی“ پر ایک نوٹ تیار کریں۔
- (13) تنظیمی تبدیلی (Organizational Change) سے کیا مراد ہے؟ مثال کے ساتھ لکھیں۔
- (14) محرکہ (Motivation) کے معنی، تعریف اور اس کی اہمیت کو بیان کریں۔

☆☆☆