

Maulana Azad National Urdu University
M.A. Public Administration, III Semester Examination - December - 2017
Paper : (MAPA301CCT) E - Commerce

پرچہ : ای۔ کامرس

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہ پُر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) ای۔ حکمرانی سے کیا مراد ہے؟
(a) Electric حکمرانی
(b) Electronic حکمرانی
(c) Entrepreneur حکمرانی
(d) Efficient حکمران
- (ii) کمپیوٹر ایک انسان کی طرح سوچتا ہے اس سے مراد۔
(a) Neural Networking
(b) Networking
(c) Functional Dependency
(d) File Processing System
- (iii) اسمارٹ حکمرانی یہ ہوتی ہے۔
(a) اخلاقی
(b) جوابدہ
(c) شفاف
(d) a+b+c
- (iv) G2B کے معنی ہیں۔
(a) Govt 2 Business
(b) Govt 2 Citizen
(c) Business 2 Govt
(d) Govt 2 Govt
- (v) حق اطلاعات قانون (RTI) کا نفاذ اس سال عمل میں آیا۔
(a) 2005
(b) 2000
(c) 2010
(d) 2002

- (vi) PPP سے مراد ہے۔
- (a) عوامی خانگی شراکت داری (b) عوام اور NGO's (c) خانگی ادارے اور NGOs (d) عوامی ادارے
- (vii) Digital Divide پایا جاتا ہے۔
- (a) ترقی یافتہ اور ترقی پذیر ممالک میں (b) ایک ہی ملک میں
- (c) شہروں میں (d) a + b + c
- (viii) Dystopian نظریہ کے بانی یہ ہے۔
- (a) Down (b) Herzberg (c) Argyris (d) Likert
- (ix) E-Seva میں یہ تمام سرکاری کام ہوتے ہیں؟
- (a) Bills (b) Tax (c) Birth Certificate (d) یہ سبھی
- (x) National E-Governance Plan کا قیام عمل میں آیا۔
- (a) 2006 (b) 2004 (c) 2008 (d) 2010

حصہ دوم

- (2) Smart حکمرانی کی خصوصیات پیش کیجیے۔
- (3) ای۔ حکمرانی کے فوائد کا جائزہ لیجیے۔
- (4) PPP سے کیا مراد ہے؟ اس پر بحث کیجیے۔
- (5) Dystopian Theory کا جائزہ لیجیے۔
- (6) قومی ای حکمرانی کا منصوبہ National E-Governance Plan پر روشنی ڈالیے۔
- (7) حق اطلاعات قانون کا جائزہ لیجیے۔
- (8) E-Seva کے افعال پر بحث کیجیے۔
- (9) انٹرنیٹ کے فوائد بیان کیجیے۔

حصہ سوم

- (10) نظم و نسق عامہ پر اطلاعاتی ٹکنالوجی کے اثرات کا جائزہ لیجیے۔
- (11) Public Information System پر ایک نوٹ لکھیے۔
- (12) ای۔ حکمرانی کے چیلنجز (Challenges) کا جائزہ لیجیے۔
- (13) عددی دور Digital Age میں حکمرانی پر بحث کیجیے۔
- (14) وارانہ (Warana) کے تجربہ پر روشنی ڈالیے۔