

Maulana Azad National Urdu University
M.A. Public Administration, III Semester Examination - December - 2017
Paper : (MAPA303CCT) Organizational Behaviour

پرچہ : تنظیمی رویہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہ پُر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) انگریزی لفظ کمیونیکیشن _____ زبان سے ماخوذ ہے۔
- (ii) نظریہ انسانی تعلقات _____ کے ذریعے پیش کیا گیا ہے۔
- (iii) مندرجہ ذیل میں سے انتظامیہ کے فرائض نہیں ہے۔
(a) منصوبہ بندی (b) منظم کرنا (c) عملہ کی فراہمی (d) تعلقات قائم کرنا
- (iv) تنظیم میں فیصلہ سازی کا نظریہ _____ نے پیش کیا ہے۔
- (v) روشنی کے تجربات ہاتھورن تجربات کے تحت کب کیے گئے۔
(a) 1924 - 1927 (b) 1927 (c) 1937 - 1947 (d) 1910 - 1920
- (vi) مندرجہ ذیل میں شخصیت کو متعین کرنے والے عوامل نہیں ہیں۔
(a) توارت (b) دماغ (c) طبعی خصوصیات (d) سائنسی مطالعہ
- (vii) خود شناس کی حاجتیں انسان کی سب سے _____ حاجت ہے۔

(viii) فریڈرک ہرزبرگ کا نظریہ محرک حفظانِ صحت میں کس بات کا ذکر نہیں ہے۔

- (a) کمپنی کی پالیسی و نظم و نسق
(b) تکنیکی نگرانی
(c) کام کے حالات و رتبہ
(d) کمپنی کے فائدہ کے لیے ذمہ داری نالیٹنا
- (ix) ہنری فیول نے _____ تنظیم کے اصول پیش کیے ہیں۔
- (x) POSDCORB میں کون سا لفظ نہیں ہے؟
- (a) منصوبہ بندی (b) ہدایات (c) بجٹ تیار کرنا (d) نظام

حصہ دوم

- (2) ہاتھوں تجربہ بات کے نتائج پر ایک نوٹ لکھیے۔
- (3) تنظیمی رویہ و نفسیات کے تعلق کو بیان کیجیے۔
- (4) تنظیمی تبدیلی (Organisational Change) سے کیا مراد ہے؟
- (5) شخصیت کی تعریف بیان کیجیے۔
- (6) محرک (Motivation) سے آپ کیا سمجھتے ہیں۔
- (7) مواصلات کی اہمیت بیان کیجیے۔
- (8) گروہی فیصلہ سازی کی اہم خصوصیات بیان کیجیے۔
- (9) تنظیمی رویہ کے معنی پر روشنی ڈالیے۔

حصہ سوم

- (10) تنظیمی رویہ سے کیا مراد ہے۔ کیا اس کا مطالعہ تنظیم کے لیے مفید ہے۔
- (11) ابراہام ماسلو کے ذریعہ پیش کیے گئے ”حاجتوں کی درجہ بندی کے اصول“ کی وضاحت کیجیے۔
- (12) شخصیت کے پانچ اوصاف تفصیل سے بیان کیجیے۔
- (13) قیادت سے کیا مراد ہے۔ قیادت کی خصوصیات اور اہمیت بیان کیجیے۔
- (14) ہرزبرگ کے نظریہ محرک حفظانِ صحت پر بحث کریں۔