

**Maulana Azad National Urdu University**

**Master of Social Work, II Semester Examination - May 2018**

**Paper : MMSW201CCT : Social Case Work**

**پرچہ : سوشل کیس ورک**

**Time : 3 hrs**

**Marks : 70**

**ہدایات:**

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

**سوال نمبر : 1**

(i) "Problems are unmet needs" جملہ کس نے کہا ہے؟

(a) فیلکس ہائینٹک (b) جی آر بیئر جی (c) جی میتھیو (d) ایچ ایچ پریل مین

(ii) مندرجہ ذیل کو صحیح ترتیب میں لگائیں اور صحیح جواب پر نشان لگائیں۔

(a) ڈائنگناسٹک سمیری (b) ہوم وزٹ (c) ان ٹیک انٹرویو (d) ریفرل

II, I III, IV (A)

IV, III, II, I (B)

I, III, II IV (C)

I, II, III, IV (D)

(iii) مندرجہ ذیل میں سے کون کیس ورک پروسیس کا حصہ نہیں ہے۔

(a) ٹریٹمنٹ (b) کونٹ انالیسیس (c) اسسٹمنٹ (d) اسٹڈی

(iv) سوشل کیس ورک کا مقصد ہے:

(a) کلائنٹ کو چیریٹی مہیا کرنا (b) کلائنٹ کو کنٹرول کرنا

(c) کلائنٹ کے مسائل کو حل کرنا (d) کلائنٹ کو باصلاحیت کرنا

(v) کلائنٹ کے دبے ہوئے جذبات کو پرسکون کرنے میں اس کی مدد کرنے کے پروسیس کو کہا جاتا ہے:

(a) کتھارسس (b) پریکسس (c) ڈیلفیونگ (d) سولونگ

- (vi) کیس ورک کے پیشہ ورانہ طریق کار کی ابتدا امریکہ میں ہوئی۔
- (vii) کلائنٹ مرکوز کونسلنگ کا بانی کون ہے؟
- (viii) کیس ورک کے اجزاء کو ترتیب میں لگائیں۔
- (a) مسئلہ، شخص، جگہ، پروسیس  
(b) مسئلہ، شخص، پروسیس، جگہ  
(c) شخص، مسئلہ، جگہ، پروسیس  
(d) جگہ، شخص، مسئلہ، پروسیس
- (ix) مندرجہ ذیل میں سے سوشل کیس ورک کا کون سا اپروچ پاؤلو اور تھورنڈاٹک کی تھیوری پر مشتمل ہے؟
- (a) کرائس انٹرویشن اپروچ  
(b) ایکٹو ایجنڈا اپروچ  
(c) بیہیویورل مڈیفیکیشن اپروچ  
(d) سائیکوسوشل اپروچ
- (x) ”سوشل ڈائمنشنس ان کیس ورک“ کتاب \_\_\_\_\_ نے لکھی ہے؟

### حصہ دوم

2. سوشل کیس ورک کی تعریف بیان کریں اور تشریح بھی کریں۔
3. کونسلنگ کیا ہے؟ کونسلنگ کی کون کون سی تکنیکیں ہیں؟
4. ٹرانسفرنس اور کائونسلر ٹرانسفرنس کے درمیان فرق کو واضح کریں۔
5. کیس ورک میں ریکارڈنگ کے استعمال کی وضاحت کریں۔
6. کیس ورک میں سننے کی تکنیکوں پر بحث کریں۔
7. کلائنٹ اور کیس ورکر کے درمیان رشتوں کی وضاحت کریں۔
8. ایکٹو ایجنڈا / Eclectic اپروچ کا تنقیدی تجزیہ پیش کریں۔
9. کیس ورک میں ہوم وزٹ کو کیوں بنیادی عنصر مانا جاتا ہے؟

### حصہ سوم

10. کیس ورک کے مقاصد اور اقدار پر بحث کریں۔ اس سلسلے میں اپنے فیلڈ ورک تجربات کو بیان کریں۔
11. پریکٹس کے دوران کیس ورک کے کون سے مراحل پر عمل کرنا ضروری ہے؟
12. کیس ورک کے اصولوں پر بحث کریں۔ قبولیت اور رازداری کے اصولوں کو مثالوں سے واضح کریں۔
13. پرل مین کے ذریعہ دیے گئے چار 'P' کو واضح کریں۔
14. کلائنٹ کے ساتھ موثر انداز میں مداخلت کرنے کے لیے ایک کیس ورکر کے پاس کیا کیا مہارتیں ضروری ہیں؟