

Maulana Azad National Urdu University

M.Com. I Semester Examination December - 2017

Paper : (MMCM101CCT) : Management Theory & Organizational Behaviour

پرچہ: نظریہ انتظامی اور تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

(i) غیر رسمی تنظیم کی مثال..... ہے۔

(ii) ماسلو کے ترجیحی ضروریات کے نظریہ میں اعلیٰ درجہ کی ضرورت کو..... کہتے ہیں۔

(iii) سائنٹفک مینجمنٹ کا باوا آدم..... ہے۔

(iv) POSDCORB میں 'R' سے مراد..... ہے۔

(v) ہنری فیال کے انتظامی اصول میں اہم اصول..... ہیں۔

بتائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط۔

(vi) نظریہ لاء اور ماگو Mc Gregor نے پیش کیا۔ ( )

(vii) تقسیم کار (Division of Work) انتظامیہ کا اہم فعل ہے۔ ( )

(viii) تفویض اختیارات چُلی سطح سے اوپر کی جانب منتقل ہوتے ہیں۔ ( )

(ix) قیادت کے مطلق العنان طرز میں ماتحت کو آزادی حاصل ہے۔ ( )

(x) ترسیل میں لفظوں کی کمی یا تلفظ کی غلطی ایک نفسیاتی دشواری ہے۔ ( )

حصہ دوم

2. تنظیم سے کیا مراد ہے؟ اس کی اقسام بیان کیجیے۔

3. تفویض اختیارات کا مفہوم بیان کرتے ہوئے اس کے فوائد قلم بند کیجیے۔

4. محرک کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مثبت اور منفی پہلوؤں کی وضاحت کیجیے۔

- 5 اچھے قائد کی خصوصیات بیان کیجیے۔
- 6 انفرادی درجہ کے تضاد (Individual Level Conflict) کی وضاحت کیجیے۔
- 7 تنظیمی ماحول (Organisational Climate) پر مختصر نوٹ لکھیے۔
- 8 انتظامیہ اور نظم و نسق کے درمیان فرق واضح کیجیے۔
- 9 منتظم اور قائد کے درمیان فرق واضح کیجیے۔

### حصہ سوم

- 10 انتظامیہ میں بہتری فیال کے اصولوں کی وضاحت کیجیے۔
- 11 منصوبہ بندی سے کیا مراد ہے؟ منصوبہ کی مختلف اقسام بیان کیجیے۔
- 12 محرکہ کے کسی دو نظریات کی وضاحت کیجیے۔
- 13 تنظیمی تبدیلی کی وجوہات کا تفصیلی جائزہ لیجیے۔
- 14 تنظیمی رویہ سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت واضح کیجیے۔

