

Maulana Azad National Urdu University

M.Com. I Semester Examination December - 2018

Paper : (MMCM101CCT) : Management Theory & Organizational Behaviour

پرچہ: نظریہ انتظامی اور تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

- (i) عظیم انسان کا نظریہ (Great Man Theory)..... نے پیش کیا۔
- (ii) ڈیلفی (Delphi) تکنیک گروہی..... کی ایک ٹیکنیک ہے۔
- (iii) Maslow کے مطابق سب سے اعلیٰ درجہ کی ضرورت..... ہے۔
- (iv) بابائے سائنسی انتظامیہ کے نام سے..... کو جانا جاتا ہے۔
- (v) Organization یونانی لفظ..... سے ماخوذ ہے۔

بتائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط۔

- (vi) چلک پذیری ایک اچھے کنٹرولنگ نظام کے لیے اہم عنصر ہے۔ ()
- (vii) ہنری فیول کے مطابق انتظامیہ کے 7 افعال ہیں۔ ()
- (viii) لامرکزیت میں تمام تر اختیارات اوپری سطح پر موجود ہوتے ہیں۔ ()
- (ix) کثرت میں وحدت ہندوستانی ثقافت کی ایک اہم خصوصیت ہے۔ ()
- (x) تنظیمی ترقی کے لیے سب سے پہلے تنظیمی تبدیلی کو قبول کرنا لازمی ہوتا ہے۔ ()

حصہ دوم

2. Span of Management سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ اس کی اہمیت کو بیان کیجیے۔

3. ایک اچھے قائد میں کون کون سی خصوصیات ہونی چاہیے؟

- 4 تنظیمی رویہ کے مقاصد و اہمیت پر روشنی ڈالیے۔
- 5 تنظیم کے معنی اور نوعیت کو بیان کیجیے۔
- 6 Maslow کے نظریہ ضروریات کو واضح کیجیے۔
- 7 انتظام و انصرام کے درمیان فرق واضح کیجیے۔
- 8 منصوبہ بندی کے مختلف مراحل بیان کیجیے۔
- 9 انتظامیہ کے بنیادی افعال واضح کیجیے۔

حصہ سوم

10. انتظامیہ کی تعریف، نوعیت اور وسعت کو بیان کریں۔
11. اختیار کی تفویض بیان کرتے ہوئے اختیار کی تفویض اور لامر کو زیت کے درمیان امتیاز کیجیے۔
12. ہنری فیول کے 14 اصولوں کی وضاحت کیجیے۔
13. تنظیمی تبدیلی کے مقاصد کو بیان کرتے ہوئے ایک تنظیم کی تبدیلی کی راہوں میں رکاوٹوں کی نشاندہی کیجیے۔
14. نا اتفاقی (Conflict) کو واضح کرتے ہوئے اس کے مثبت اور منفی پہلوؤں کا جائزہ لیجیے۔

