

Maulana Azad National Urdu University
Department of Management and Commerce
M.Com. I Semester Examination - November/ December - 2015
PAPER 101 - Management Theory and Organisation Behavior

نظریہ انتظامیہ اور تنظیمی برتاؤ

Time : 3 hrs

Marks : 70

حصہ الف

10 X 2 = 20

مندرجہ ذیل تمام سوالات کے جوابات مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 50 الفاظ سے زائد نہ ہو۔

- (a) تنظیم (Organisation) کی تعریف کیجیے۔
- (b) انتظامیہ (Management) اور نظم و نسق (Administration) کے درمیان امتیاز کیجیے۔
- (c) گروپ فیصلہ (Group Decisions) کے کہتے ہیں؟
- (d) منصوبہ بندی (Planning) کے کیا معنی ہیں؟
- (e) اختیارات (Authority) اور ذمہ داری (Responsibility) سے کیا مراد ہے؟
- (f) تفویض اختیارات (Delegation of Authority) کے کہتے ہیں؟
- (g) محرکہ (Motivation) کی تعریف کیجیے۔
- (h) قیادت (Leadership) کی مفہوم کو سمجھائیے۔
- (i) قابو کاری (Controlling) سے کیا مراد ہے؟
- (j) محکمہ جات (Departmentation) کا کیا مطلب ہے؟

حصہ ب

5 x 10 = 50

تمام سوالات کے جواب مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 200 الفاظ سے زائد نہ ہوں۔

- (a) انتظامیہ کے اصول کتنے ہیں؟ اور ان کی کیا اہمیت ہے؟ تفصیل سے بیان کیجیے۔
- (b) ”انتظامیہ (Management) ایک سائنس (Science) فن (Arts) اور پیشہ (Profession) ہے“ کیا آپ اس سے اتفاق کرتے ہیں اور کیوں؟
- (a) منصوبہ بندی (Planning) سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت (Importance) اور تحدیدات (Limitations) کو بیان کیجیے۔
- (b) منصوبہ بندی کے طریقہ عمل (Planning Process) کی وضاحت کیجیے۔
- (a) تفویض اختیارات (Delegation of Authority) اور غیر مرکزیت (Decentralisation) میں کیا فرق ہے۔ تفویض اختیارات میں حائل رکاوٹوں (Barriers of Delegation of Authority) کو بیان کیجیے اور اس کس طرح دور کیا جاسکتا ہے؟ بیان کیجیے۔
- (b) محکمہ جات (Departmentation) کے مختلف اقسام کون سے ہیں؟ کسی دو کے فوائد (Benefit) اور تحدیدات (Limitations) کو بیان کیجیے۔
- (a) ”کسی بھی تنظیم کی کامیابی میں محرکہ (Motivation) ایک اہم کردار (Role) ادا کرتا ہے۔“ کیا آپ اس سے متفق ہیں اور کیوں وضاحت کیجیے۔
- (b) ایک موثر قیادت (Leadership) کے لیے کیا شرائط (Conditions) کا ہونا لازمی ہے۔ تشریح کیجیے۔
- (a) قابو کاری (Controlling) کا فعل کسی بھی تنظیم میں ایک آنکھ کی طرح کام کرتا ہے۔ اس کی وضاحت کیجیے۔
- (b) ایک موثر قابو کاری (Controlling) کے نظام میں کن لوازمات (Essentials) کا ہونا چاہیے۔ بیان کیجیے۔