

Maulana Azad National Urdu University

MBA I Semester Examination December - 2018

Paper: (MMBA101CCT) : Management Theory & Organisational Behaviour

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

- 657
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
 2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
 3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- (i) مندرجہ ذیل میں سے جو دفتر شاہی (Bureaucracy) کی خصوصیت نہیں ہے
(a) Hierarchy (b) Official Rules
(c) Flexibility (d) Impersonal Relationships
- (ii) Bank Wiring Observation Room Experiments مقصد سے انتظام کیا گیا تھا۔
- (iii) مندرجہ ذیل میں جو MBO کے Elements نہیں ہیں۔
(a) Goal Specificity (b) Participative Decision Making
(c) Scalar Chain (d) Feedback
- (iv) مندرجہ ذیل میں جو تنظیمی ساخت (Organization Structure) پر اثر ہونے والی عامل نہیں ہے۔
(a) Strategy (b) Authority
(c) Size (d) Technology
- (v) مندرجہ ذیل میں سے رجحان (Attitude) کے Components نہیں ہے۔
(a) Cognitive Component (b) Behavioural Component
(c) Motivational Component (d) Affective Component
- (vi) مندرجہ ذیل میں سے جو Emotional Intelligence کے اجزاء (Dimension) نہیں ہے۔
(a) Empathy (b) Self Regulation
(c) Motivation (d) Leadership

		(vii)
Division of Work (b)	Social Interaction (a)	
Style of Decision Making (d)	Preference for Decision Making (c)	
	Managerial Grid کو متعارف کیا۔	(viii)
	X and Y Theory کو متعارف کیا۔	(ix)
	Achievement Need Theory کو متعارف کیا۔	(x)

حصہ دوم

	Managerial Principles کو بیان کیجیے۔	2
Unity of Direction (b)	Unity of Command (a)	
Esprit - De- Corps (d)	Order (c)	
Relay Assembly Test Room Experiments اور Illumination Experiments کے مقاصد (Objectives) اور نتائج		3
	(Result) بیان کیجیے۔	
	Centralisation اور Decentralization پر تفصیل سے نوٹ لکھیے۔	4
	Group Development کے Stages پر تفصیل سے نوٹ لکھیے۔	5
	Big Five Model کو تفصیل سے بیان کیجیے۔	6
	Perception کیا ہے اور اس پر اثر انداز کرنے والے Factors بیان کیجیے۔	7
	Span of Control بیان کیجیے۔	8
	MBO کیا ہے؟ اس کے مراحل کو تفصیل سے بیان کیجیے۔	9

حصہ سوم

	Departmentalization کے اقسام تفصیل سے بیان کیجیے۔	10
	Learning Theories کو تفصیل سے سمجھائیے۔	11
	Leadership Theories کو تفصیل سے سمجھائیے۔	12
	"Management is a Art and Science" کو تفصیل سے بیان کیجیے۔	13
	Contingency Approach اور System Approach کے انتظامیہ کو تفصیل سے بیان کیجیے۔	14