

Maulana Azad National Urdu University

Department of Management

M.B.A. I Semester Examination - November/December - 2015

PAPER 101 - Management Theory and Organisation Behavior

نظریہ انتظامیہ اور تنظیمی برتاؤ

Time : 3 hrs

Marks : 70

حصہ الف

10 X 2 = 20

مندرجہ ذیل تمام سوالات کے جوابات مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 50 الفاظ سے زائد نہ ہو۔

- (a) انتظامیہ (Management) سے کیا مراد ہے؟
(b) POSCORB پر ایک مختصر نوٹ لکھیے۔
(c) منصوبہ بندی (Planning) سے کیا مراد ہے؟
(d) اختیارات اور ذمہ داری (Authority and Responsibility) میں کیا فرق ہے؟
(e) محرک (Motivation) کے کہتے ہیں؟
(f) قائدہ مقابلہ منتظم (Leader Vs Manager)
(g) موثر ترسیل کی رکاوٹیں (Communication Barriers) سے کیا مراد ہے؟
(h) کنٹرول (Control) کی تعریف کیجیے۔
(i) تنظیمی طرز عمل (Organisational Behaviour) سے کیا مراد ہے؟
(j) تنظیمی تبدیلی (Organisational Change) سے کیا مراد ہے؟

حصہ ب

5 x 10 = 50

تمام سوالات کے جواب مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 200 الفاظ سے زائد نہ ہو۔

- (a) انتظامیہ POSCORB کے افعال کو بیان کیجیے۔
یا
(b) فیال کے اصول انتظامیہ Henry Fayol کے 14 Principles پر روشنی ڈالیے۔
(a) لائن تنظیم اور عملے کی تنظیم (Line & Staff Organisation) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
یا
(b) اختلافات پر قابو پانے کے اقدامات (Measures to Overcome Conflict) بیان کیجیے۔
(a) تحریک کے (Maslows, Hertzberg Theory of Motivation) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
یا
(b) قیادت کے طرز (Leadership Styles) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
(a) ترسیل کے (Communication Process) طریق عمل پر مختصر سا خلاصہ لکھیے۔
یا
(b) کنٹرول کی حکمت عملیاں (Control Strategies) پر روشنی ڈالیے۔
(a) تنظیمی تبدیلی میں رکاوٹیں (Resistance to Change) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
یا
(b) تنظیمی ترقی کی حکمت عملیاں (Strategies for O.D) اس مضمون پر روشنی ڈالیے۔