

Maulana Azad National Urdu University
Department of Management

M.B.A. III Semester Examination - November/December - 2015
PAPER 304 - Performance Management & Leadership (PML) (Major)

Time : 3 hrs

Marks : 70

حصہ الف

2 X 10 = 20

تمام سوالات کے جواب مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 50 الفاظ سے زائد نہ ہو۔

- (a) Performance Management اور Performance Appraisal میں کیا فرق ہے؟
- (b) Ethical Performance Management کے کوئی چار اصول (Principles) بیان کیجیے۔
- (c) Effective Performance Management نظام کے کوئی چار خصوصیات (Characteristics) کو تحریر کیجیے۔
- (d) Performance Management کے نظام میں Competency Mapping کا کیا کردار ہے؟
- (e) "Talent Farmer" کے لیے HR Management کے کردار کو بیان کیجیے۔
- (f) کسی بھی تنظیم میں تبدیلی لانے میں Performance Management کے کردار کو واضح کیجیے۔
- (g) Reward System کے اجزاء (Components) کیا ہیں؟
- (h) Performance Appraisal کے مختلف مراحل (Steps) کو قلم بند کیجیے۔
- (i) تنظیمی کارکردگی (Organisational Performance) کی بہتری میں سماجی ذمہ دارانہ قائدانہ کردار کس طرح ادا کرتا ہے؟
- (j) Leadership based Performance Management سے کیا مراد ہے؟

حصہ ب

5 x 10 = 50

تمام سوالات کے جواب مطلوب ہیں۔ ہر سوال کا جواب 200 الفاظ سے زائد نہ ہوں۔

2. (a) انتظام کارکردگی (Performance Management) کی تعریف کیجیے اور آج کے دور میں اس کی اہمیت کو واضح کیجیے۔
یا
(b) Performance Management کے طریقہ عمل (Process) کو تفصیل سے سمجھائیے۔
3. (a) Performance Management System کے نمونے (Model) پر روشنی ڈالیے۔
یا
(b) Performance Counselling سے کیا مراد ہے؟ اس کے اصولوں (Principles) کو بیان کیجیے۔
4. (a) Performance Management کی موثر عمل آوری کی حکمت عملیوں کو تحریر کیجیے۔
یا
(b) Performance Management System اور Reward Management System کے مابین کے نمونے کو پیش کیجیے۔
5. (a) احتساب کارکردگی (Performance Appraisal) کے کوئی دو روایتی (Traditional) اور دو جدید (Modern) طریقوں پر روشنی ڈالیے۔
یا
(b) Organisational Culture اور Performance Management کے درمیان تعلقات کی وضاحت کیجیے۔
6. (a) Big Five Personality کے اقسام کی قیادت (Leadership) پر کیا اثر ہوتا ہے؟
یا
(b) کوئی دو Contemporary Leadership Styles کا جائزہ لیجیے۔