

Maulana Azad National Urdu University

M.B.A : (MMBA312DST) III Semester Examination, January 2021

Paper : Industrial Relations Management & Law (IRML)

پرچہ : صنعتی تعلقات کا انتظامیہ اور قانون

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

(i) آئی ایل او (ILO) کا مطلب ہے۔

(b) International Labour Organisation

(a) Indian Labour Organization

(d) ان میں سے کوئی نہیں

(c) Indian Legislative Organisation

(ii) AITUC کا مطلب ہے.....

(b) All India Trade Union Congress

(a) All India Trading Union Confederation

(d) All India Trader's United Confederation

(c) All Indira Trade Union Corporation

(iii) ٹریڈ یونینوں کو درپیش اہم مسئلہ یہ ہے.....

(b) یونین دشمنی

(a) ایک سے زیادہ یونین

(d) یہ سبھی

(c) بیرونی سیاسی قیادت کے ذریعہ اثر و رسوخ یا کنٹرول

(iv) اچھے صنعتی تعلقات کے لیے..... اور مستحکم ٹریڈ یونین ضروری ہے؟

(d) چھوٹا

(c) کمزور

(b) مضبوط

(a) بڑے

(v) ملازمین کو عام طور پر..... حاصل کرنے کے لیے ٹریڈ یونین میں شامل ہونے کی ترغیب دی جاتی ہے؟

(b) تعلق کا احساس (Sense of Belongingness)

(a) شرکت

(d) خود اطمینان (Self Satisfaction)

(c) مذاکرات (Negotiations)

(vi) ہندوستان میں صنعتی تنازعات کی بنیادی وجہ مندرجہ ذیل میں سے کون سی ہے؟

(b) زیادہ اجرت کا مطالبہ (Demand for Higher Wages)

(a) معاشی ترقی (Economic Development)

(d) کام کے اچھے حالات

(c) سرمایہ کا فقدان (Lack of Capital)

- (vii) شکایت ایک ملازم اور..... کے درمیان باضابطہ تنازعہ ہے۔  
 (a) یونین (b) ساتھی ملازم (c) انتظام (d) صنعتی ٹریبونل
- (viii) نظم و ضبط سے مراد..... ہے۔  
 (a) کارکنوں میں نظم و ضبط کی عدم موجودگی (b) کارکنوں میں عدم اطمینان  
 (c) کارکنوں میں اطمینان (d) آجر کی طرف سے ہمدردی کا فقدان
- (ix) اجتماعی سودے بازی سے..... ہوتا ہے۔  
 (a) صنعتی امن (b) صنعتی تنازعہ (c) آجر کے ذریعہ استحصال (d) ثالثی کا عمل
- (x) ٹریڈ یونین..... کے ذریعے مرکزی کردار ادا کرتی ہے۔  
 (a) ہڑتال (b) لاک آؤٹ (c) اجتماعی سودے بازی (Collective Bargaining) (d) ان میں سے کوئی نہیں

### حصہ دوم

- (2) صنعتی (Industrial) تعلقات کے کیا مقاصد ہیں؟
- (3) ملازمین کی شکایت (Employee Grievance) کی وضاحت کریں اور عدم اطمینان (Dissatisfaction) 'شکایت (Complaints) اور گلہ (Grievances) کے مابین فرق کریں۔
- (4) ملازمین کی شکایت کی وجوہات (Causes) کیا ہیں؟
- (5) ملازمین کی بے قاعدگی (Employee Indiscipline) کی کیا شکلیں ہیں؟
- (6) عوامل جو ملازمین کے بے قاعدگی (Employee Indiscipline) کا باعث بنتے ہیں؟ وضاحت کیجیے۔
- (7) اجتماعی سودے بازی (Collective Bargaining) کے مضامین کیا ہیں؟ کم از کم پانچ درج کریں۔
- (8) اجتماعی سودے بازی (Collective Bargaining) کے مرحلہ وار عمل (Steps and Process) کی وضاحت کریں۔
- (9) صنعتی کارکنوں (Industrial Workers) پر لاگو کم از کم پانچ ملازمین کی فلاح و بہبود (Employee Welfare Legislations) (سینٹرل ایکٹ) قانون سازی کی فہرست بنائیں۔

### حصہ سوم

- (10) بھارت میں خراب صنعتی تعلقات (Poor Industrial Relations) کی وجوہات کیا ہیں؟
- (11) اگر شکایات کو ٹھیک سے حل نہ کیا گیا تو پیداوار (Production) 'ملازمین (Employee) اور انتظامیہ (Management) پر ملازمین کی پیداواری (Employee Productivity) پر پڑنے والے اثرات کی وضاحت کریں۔
- (12) ٹریڈ یونین کی افادیت پر تفصیلی نوٹ لکھیے۔
- (13) مینیجرز (Managers) کو دستیاب شکایات سے متعلق مختلف طریقوں کی وضاحت کریں۔
- (14) تنظیموں کو شکایت کے ازالے (Grievance Redressal) کے باقاعدہ نظام کی ضرورت کیوں ہے؟