

Maulana Azad National Urdu University
B.Tech V Semester Examination, January 2021
Paper - BTCS511HST : Organisational Behaviour

پرچہ :

Time : وقت : 2 Hrs گھنٹے

جملہ نشانات : 35 Maximum. Marks

ہدایات:

- یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 05 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 01 نمبر مختص ہے۔ (5 x 1 = 5 Marks)
 2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 05 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 04 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 4 = 20 Marks)
 3. حصہ سوم میں 02 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 01 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (1 x 10 = 10 Marks)

حصہ اول

سوال (1)

- (i) Goal Setting Theory کے لیے.....اہم نہیں ہے
- (a) Goal Specificity (b) Equity Among Workers (c) Feedback (d) Defining the Goal
- (ii) Big 5 Personality Trait کا کون سا Dimension ہے۔ Artistically, Sensitive, Refind بیان کرتا ہے؟
- (a) Culture (b) Emotional Stability (c) conscientiousness (d) Extroversion
- (iii) ایک Individual جو مختلف Situation پر مختلف Behaviours ظاہر کرتا ہے تو اسے Term کہا جاتا ہے
- (a) Continuity (b) Integrity (c) Flexibility (d) Distinctiveness
- (iv) Katz کے مطابق جب Managers کسی Complex Situation کو Analyse اور اس کا حل نکال سکتے ہیں تو ان میں Skills..... پائے جاتے ہیں۔
- (a) Technical (b) Leadership (c) Problem Solving (d) Conceptual
- (v) Supportive Model سے Employee کی..... ضروریات (Needs) پوری ہوتی ہے۔
- (a) Subsistence (b) Security (c) Status and Recognition (d) Self-Actualization

حصہ دوم

- (2) Learning کسے کہتے ہیں؟ Learning کیوں ضروری ہے؟ Learning کی خصوصیات بیان کیجیے۔
- (3) Personality کی وضاحت کیجیے۔ مختلف قسم کی Personalities کیا ہیں؟ Personality کو Influence کرنے والے مختلف Factors کیا ہیں؟ بتائیے۔
- (4) Emotion کی وضاحت کیجیے۔ Emotional Intelligence کسے کہتے ہیں۔ Emotional Intelligence کی Theories بیان کیجیے
- (5) Misbehaviour کیا ہے؟ Organisation میں اگر آپ کے ساتھ Misbehaviour ہو تو آپ اسے کیسے Manage کریں گے۔
- (6) Motivation کی وضاحت کیجیے۔ Motivation کی اہمیت بیان کیجیے۔ Work Behaviour پر Motivation کا کیا Effect ہوتا ہے
- (7) Organisation میں Groups کیا ہوتے ہیں؟ Group Dynamics کیا ہوتے ہیں؟ Group Decision making Technique کیا ہیں۔
- (8) Leadership کی وضاحت کیجیے۔ Leadership کی مختلف Theories بیان کیجیے۔
- (9) Stress کی وضاحت کیجیے۔ Work Stress کن چیزوں سے ہوتا ہے۔ Stress کو دور (Prevent) کرنے اور Manage کرنے کے لیے مختلف طریقے بیان کیجیے۔

حصہ سوم

- (10) Mars Model of Individual Behaviour کو Figure کے ذریعہ تفصیل سے سمجھائیے۔ Myer's Briggs Big 5 Personality Traits کے بارے میں سمجھائیے۔
- (11) Cultural Dimension کی وضاحت کیجیے۔ Hofstede's 'Cultural Dimensions Theory' کو خاکہ کے ذریعہ تفصیل سے سمجھائیے Workplace میں آنے والے مختلف 6 Emotions کیا ہیں؟



