

Maulana Azad National Urdu University
Ph.D I Semester Examination December - 2019
Paper: (PHMM111DST) : Human Resource Management

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- (i) مندرجہ ذیل میں _____ انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (Human Resource Planning) کا مرحلہ (Step) نہیں ہے۔
 - (a) مقاصد قائم کرنا (Establishing Objectives)
 - (b) احاطوں کی نشوونما (Developing Premises)
 - (c) متبادل کورس کا تعین کرنا (Determining Alternative Courses)
 - (d) ملازمین کی ضروریات کی نشاندہی کرنا (Identifying needs of Employees)
- (ii) "Organizational Learning" اور "Learning Organization" دونوں _____ ہیں۔
 - (a) یکساں (Same)
 - (b) مختلف (Different)
 - (c) ایک دوسرے سے الٹ (Reverse to each other)
 - (d) ایک دوسرے کے تکمیلی (Complementary to each other)
- (iii) _____ کے تحت انسانی وسائل کو ایک اثاثہ کے نظریہ سے دیکھا جاتا ہے بہ نسبت لاگت کے نظریہ۔
 - (a) پرسنل مینجمنٹ (Personnel Management)
 - (b) انسانی وسائل کا انتظامیہ (Human Resource Management)
 - (c) پرسنل ایڈمنسٹریشن (Personnel Administration)
 - (d) پبلک ایڈمنسٹریشن (Public Administration)

- (iv) مندرجہ ذیل میں Job Analysis _____ کو شامل کرتا ہے۔
 (a) Job Enlargement اور Job Description (b) Job Enrichment اور Job Enlargement
 (c) Job Description اور Job Specification (d) ان میں سے سبھی
- (v) کارکردگی کا محاسب (Performance Appraisal) جس میں مندرجہ ذیل شامل ہوتے ہیں، 360 Degree Appraisal
 کہلاتا ہے۔
 (a) Peers اور Supervisors (b) Subordinates اور ملازمین
 (c) Users of Service اور Consultants (d) ان میں سے سبھی
- (vi) _____ صنعتی تعلقات (Industrial Relations) کا حصہ نہیں ہے۔
 (a) ملازمین اور ان کے ادارے (workers and their Organisations)
 (b) آجر اور ان کے ادارے (Employers and their Organisations)
 (c) برادری اور ثقافتی انجمنیں (Community and Cultural Associations)
 (d) حکومت اور ریاست کا کردار (Government and the role of the State)
- (vii) معاوضہ جس سے ملازم ایک پرسکون زندگی گزار سکتا ہے _____ کہلاتا ہے۔
 (a) کم از کم اجرت (Minimum Wage) (b) مناسب اجرت (Fair Wage)
 (c) لیونگ اجرت (Living Wage) (d) برائے نام اجرت (Nominal Wage)
- (viii) پیداوار (Productivity) میں اضافہ حاصل کرنے کے مقصد سے ملازمین کی تعداد میں Operational Level پر کمی لانا اور کام کے
 نظام کو Reorganizing کے عمل کو _____ کہا جاتا ہے۔
 (a) ڈاؤن سائزنگ (Downsizing) (b) عملے کی انونٹری (Manpower Inventory)
 (c) عملے کی پیش قیاسی (Manpower Forecasting) (d) ان میں سے سبھی
- (ix) مندرجہ ذیل میں _____ ملازمین کے تقرر کے عمل (Recruitment Process) کا حصہ نہیں ہے۔
 (a) ضروریات کا جائزہ (Determining Requirements)
 (b) تقرر کا منصوبہ (Planning Recruitment Campaign)
 (c) امیدواروں کی متوجہ (Attracting Candidates)
 (d) امیدواروں کا انتخاب (Selecting Candidates)
- (x) Leonard Nadler کے مطابق انسانی وسائل کے نشوونما (Human Resource Development) کی ترتیب _____ ہے۔
 (a) تعلیم، تربیت اور نشوونما (Education, Training and Development)
 (b) نشوونما، تربیت اور تعلیم (Development, Training and Education)
 (c) تربیت، تعلیم اور نشوونما (Training, Education and Development)
 (d) تربیت، نشوونما اور تعلیم (Training, Development and Education)

حصہ دوم	
2.	انتظامیہ برائے انسانی وسائل (Human Resource Management) کے مقاصد (Objectives) بیان کیجیے۔
3.	انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (Human Resource Planning) کے مختلف مراحل (Steps) کو تحریر کیجیے۔
4.	ملازمین کی بھرتی (Recruitment) کے مختلف طریقوں (Methods) پر روشنی ڈالیے۔
5.	Quality of Work Life پر ایک مختصر نوٹ لکھیے۔
6.	ملازمین کو دیے جانے والے معاوضہ (Compensation) کے مختلف اجزاء (Components) کیا ہیں؟
7.	انسانی وسائل کی نشوونما (Human Resource Development) سے کیا مراد ہے؟ اور اس کی اہمیت کیا ہے؟
8.	360 ڈگری Performance Appraisal کو تفصیل سے سمجھائیے۔
9.	Grievance Management کے طریقہ کار (Process) کو تحریر کیجیے۔

حصہ سوم

10.	انتظامیہ برائے انسانی وسائل (Human Resource Management) کی وسعت (Scope) پر روشنی ڈالیے۔
11.	On the Job Training کے مختلف طریقوں کو بیان کیجیے اور اس سے حاصل فوائد (Benefits) کی وضاحت کیجیے۔
12.	Career Planning and Development کی اہمیت (Importance) کی وضاحت کیجیے۔
13.	Employee Participation سے کیا مراد ہے؟ اس کے مقاصد (Objectives) اور اقسام (Forms) کا جائزہ لیجیے۔
14.	Collective Bargaining کے طریقہ عمل (Process) اور اہمیت (Importance) پر روشنی ڈالیے۔

