

مولانا آزاد نیشنل اردو یونیورسٹی

Maulana Azad National Urdu University

Department of Management Studies

Ph. D. I Semester

External Examination, December 2019

Paper: PHMM113DST Performance Management

Max. Marks: 70

Time: 3 Hours

ہدایات: یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے۔ حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد تعین کی گئی ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں کو پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کیلئے نمبر مختص ہے۔

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالات کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کیلئے 6 نمبر مختص ہیں۔

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالات کے جواب دینے ہونگے۔ ہر سوال کا جواب تقریباً (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کیلئے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

10x 1=10 Marks

I۔ تمام سوالات کے جوابات دیجئے۔

- (a) اچھی طرح سے بیان کردہ معیارات (Benchmarks) کے خلاف کسی فرد کی کارکردگی کا ایک معقول تشخیص _____ ہے۔
- (b) مقصد (Objectives) کے لحاظ سے انتظام (management) کے عمل (Proces) میں پہلا قدم _____ ہے۔
- (c) کارکردگی کے انتظام (Performance management) کو بطور عمل _____ دیکھا گیا۔
- (d) کارکردگی کی تشخیص (Performance Evaluation) کی تشخیص کے عمل (Process of Evaluation) کے طور پر تعریف کی جاسکتی ہے۔
- (e) آمادگی (Willingness)، صلاحیت (Capacity) اور موقع (Opportunity) کو انجام (Perform) دینے کو _____ کہا جاتا ہے۔

(f) 360 ڈگری فیڈبیک (360 Degree Feedback) کی ایک اور اصطلاح _____ ہے

(g) قیادت (Leadership) کا ایک انداز جو دوسرے کے خیالات (Ideas)، رائے (Opinion) اور نظریات (Views) کے مطابق لیتا ہے _____

(h) کارکردگی آڈٹ (Performance Audit) کا مطلب _____ ہے۔

- (i) سالانہ اسٹاک (Annual Stock) لینے کا مطلب _____ ہے۔
- (j) بدلتے لیڈروں (Transformational Leaders) کی سوچ (Thinking) اور نقطہ نظر (Outlook) _____ ہے۔

حصہ دوم

5x6=30 Marks

II. ذیل کے سوالات میں سے کسی پانچ کے جواب دیجئے۔

2. ملازمت کی کارکردگی (Job Performance) کے تعین کرنے میں کارکردگی کے انتظام (Performance Management) کی اہمیت کی وضاحت کریں۔
3. کارکردگی کے انتظام (Performance Management) کے چکر (Cycle) پر ایک تفصیلی نوٹ لکھیں۔
4. قابلیت پر مبنی کارکردگی کے انتظام کے نظام (Competency Based Performance Management System) سے آپ کا کیا مطلب ہے؟
5. اعلیٰ ملازمت کی کارکردگی (Higher Job Performance) میں نگرانی (Monitoring) اور کونسلنگ کا کردار کیا ہے؟
6. آپ کارکردگی کے انتظام (Performance Management) کے ذریعہ آپریشنل ننگ تبدیل کیسے لائیں گے؟
7. تنظیمی ثقافت (Organisational Culture) کے سلسلے میں کارکردگی کے انتظام (Performance Management) کی وضاحت کریں؟
8. تنظیمی کارکردگی (Organisational Performance) کو بہتر بنانے میں HR پیشہ ور افراد کے کردار کی وضاحت کریں۔
9. ملازمت کی کارکردگی (Job Performance) پر ملازمت اطمینان (Job Satisfaction) کے اثرات کی وضاحت کریں۔

حصہ سوم

3x10=30 Marks

III. ذیل کے سوالات میں سے کسی تین کے جواب دیجئے۔

10. تناؤ کے انتظام (Stress Management) اور ملازمت کی تسکین (Job Satisfaction) ایک دوسرے کو کیسے متاثر (Affect) کرتی ہے؟
11. ملازمین (Employees) کی صحت (Health) اور حفاظت (Safety) کے لئے ILO کے ذریعہ فراہم کردہ قواعد اور ضابطہ (Rules and Regulations) کی وضاحت کریں۔
12. خدماتی شعبے میں ملازمین کے کام کے ماحول اور چیلنجوں کی وضاحت کریں۔
13. کام کی زندگی کے توازن (Work Life Balance) پر ایک تفصیلی نوٹ لکھیں۔
14. ہم عصر قیادت (Contemporary of Leadership) پر ایک نوٹ لکھیں۔