

Maulana Azad National Urdu University
M.B.A, I Semester Examination, February 2022

Paper : MMBA124CCT : Organisational Behaviour

پرچہ : تنظیمی برتاؤ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات دو حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول اور حصہ دوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 08 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے ہر سوال کے لیے 05 نمبرات مختص ہیں۔
(8 x 5 = 40 Marks)
2. حصہ دوم میں 05 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 03 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً ڈھائی سو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3x10 = 30 Marks)

حصہ اول

- 1 Work Place Diversity کے معنی کو بیان کرتے ہوئے اس کے فوائد کی وضاحت کیجیے۔
- 2 Group Development کے مراحل (Process) کی وضاحت کیجیے۔
- 3 Managerial Grid کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- 4 تنظیمی برتاؤ (Organisational Behaviour) کے مقاصد کو بیان کیجیے۔
- 5 کرٹ لیون (Kert Lewin) کے قیادت کے انداز (Leadership Styles) کی وضاحت کیجیے۔
- 6 برقراری عوامل (Hygiene Factor) اور Motivators کو مثال کے ساتھ وضاحت کیجیے۔
- 7 Transactional Leadership کو مثال کے ذریعہ وضاحت کیجیے۔
- 8 برتاؤ (Behaviour) کی Foundation کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 9 رجحان (Attitude) سے کیا مراد ہے؟ مقام کا (Work Place) پر ملازمین کے رجحان کو تفصیل سے وضاحت کیجیے۔
- 10 شخصیت (Personality) سے کیا مراد ہے؟ شخصیت کو متاثر کرنے والے عوامل (Factors) کی وضاحت کیجیے۔

حصہ دوم

- 11 Expectancy Theory سے کیا مراد ہے؟ مثال کے ذریعہ وضاحت کیجیے۔
- 12 Heirarchy of Needs کی اہمیت کو کام کے مقام پر مثالوں کے ذریعہ وضاحت کیجیے۔
- 13 Sensitization اور Habituation کے درمیان امتیاز کیجیے۔
- 14 Operant Conditioning اور Classical Conditioning کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 15 شخصیت (Peronality) کے Psycho Analysis Theory اور نظریہ اوصاف (Trait Theory) کی وضاحت کیجیے۔