

Maulana Azad National Urdu University

Master of Business Administration : III Semester Examination, February 2022

Paper : MMBA314DST : Employee Relations & Labour Legislations (ER&LL)

پرچہ :

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات دو حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول اور حصہ دوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 08 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے ہر سوال کے لیے 05 نمبرات مختص ہیں۔
(8 x 5 = 40 Marks)
2. حصہ دوم میں 05 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 03 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً دو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(10x3 = 30 Marks)

حصہ اول

1. ملازمین کے تعلقات (Employee Relations) کیا ہے؟ وضاحت کریں۔
2. تنظیموں میں ملازمین کی شمولیت (Employee Engagement) کے بنیادی پہلوؤں کو مختصراً بیان کریں۔
3. ڈیجیٹل دور میں ایک آزاد ڈھیکہ دار (Independent Contractor) کون ہے؟ وضاحت کریں۔
4. کام کی جگہ (Work Place) کی ضرورت اور اہمیت پر ایک نوٹ لکھیں۔
5. آپ ملازمین کی شکایت (Employee Grievance) سے کیا سمجھتے ہیں؟ مثالوں کی مدد سے وضاحت کریں۔
6. عدم اطمینان (Dissatisfaction) شکایات (Complaints) اور ازالے (Grievances) کے نظام کے درمیان فرق کی وضاحت کریں۔
7. اجتماعی سودے بازی (Collective Bargaining) کے مقاصد بیان کریں اور ان کی وضاحت کریں۔
8. مزدور تعلقات (Labour Relations) کو برقرار رکھنے میں فلاح و بہبود (Welfare) کی اہمیت کی وضاحت کریں۔
9. ٹریڈ یونین (Trade Union) کے اہداف اور مقاصد (Aims and Objectives) پر ایک نوٹ لکھیے۔
10. صنعتی کارکنوں (Industrial Workers) پر لاگو مختلف ملازمین کی بہبود کے قانون (Employee Welfare Legislations) (مرکزی ایکٹ) کی مختصر وضاحت کریں۔

حصہ دوم

11. جدید کام کی جگہ (Modern Workplace) میں ملازمین کے تعلقات کے انتظام (Employee Relations Management) میں بنیادی مسائل کی وضاحت کریں۔
12. ملازمین کی شکایت (Employee Grievance) کی وجوہات کیا ہیں؟ اگر مناسب طریقوں سے توجہ نہ دی جائے تو یہ مختلف سطحوں پر تنظیم کو کیسے متاثر کر سکتا ہے؟ بحث کریں۔
13. کس طرح (Collective Bargaining) ملازمین اور انتظامیہ کے لیے فائدہ مند (Benefits) ہے۔ وضاحت کیجیے۔
14. ہندوستان میں ٹریڈ یونین کی خامیوں کا تنقیدی جائزہ لیں اور وہ نئے دور کے کام کی جگہ میں اہمیت کیوں کھو رہے ہیں؟
15. ہندوستان میں خراب صنعتی تعلقات (Poor Industrial Relations) کی وجوہات اور نتائج کیا ہیں؟ بحث کریں۔