

Maulana Azad National Urdu University

Master of Commerce : I Semester Examination, February 2022

Paper : MMCM101CCT : Management Theory & Organisation Behaviour

پرچہ : نظریہ انتظامیہ اور تنظیمی برتاؤ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات دو حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول اور حصہ دوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 08 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے ہر سوال کے لیے 05 نمبرات مختص ہیں۔
(8 x 5 = 40 Marks)
2. حصہ دوم میں 05 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 03 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً ڈھائی سو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(10x3 = 30 Marks)

حصہ اول

1. انتظامیہ (Management) کی تعریف کیجیے۔ اس کے وسعت (Scope) تحریر کیجیے۔
2. پلاننگ (Planning) کے طریقہ عمل (Process) کو بیان کیجیے۔
3. غیر مرکزیت (Decentralisation) کی تعریف کیجیے اور مثالوں کے ساتھ سمجھائیے۔
4. نظریہ X اور نظریہ Y (XY Theory) پر روشنی ڈالیے۔
5. نا اتفاقی (Conflict) کے مختلف اقسام (Types) بیان کیجیے۔
6. تنظیمی ماحول (Organisational Climate) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ اس کی خصوصیات (Characteristics) بتائیے۔
7. تنظیمی تبدیلی (OD) کے اہم تکنیک (Techniques) قلم بند کیجیے۔
8. قائد (Leader) کے مختلف انداز (Style) پر مختصر نوٹ لکھیے۔
9. ذہنی دباؤ کا مینجمنٹ (Stress Management) کی تعریف کیجیے اور اس کے اسباب (Reason) بیان کیجیے۔
10. نا اتفاقی (Conflict) کو تعریف کرتے ہوئے اس کے مثبت اور منفی پہلوؤں (Positive Negative Aspects) کو تحریر کیجیے۔

حصہ دوم

11. ہنری فیول (Henry Fayol) کے 14 اصول (14 Principles) تفصیل سے بیان کیجیے۔
12. اختیار کی تفویض (Delegation of Authority) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ تفویض اختیارات (Delegation of Authority) اور غیر مرکزیت (Decentralisation) میں فرق (Difference) کی نشاندہی کیجیے۔
13. منصوبہ بندی (Planning) کی اہمیت (Importance) اور تحدیدات (Limitation) بیان کیجیے۔
14. کنٹرول کے روایتی اور جدید تکنیک (Traditional and Modern Technique) قلم بند کیجیے۔
15. تحریک (Motivation) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ ماسلو کے نظریہ تحریک (Maslow's Hierarchy of Need) کو تحریر کیجیے۔