

Maulana Azad National Urdu University

Master of Commerce : II Semester Examination, August 2021

Paper : MMCM203CCT : Human Resource Management

پرچہ : انسانی وسائل کا انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات دو حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول اور حصہ دوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 08 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے ہر سوال کے لیے 05 نمبرات مختص ہیں۔
(8 x 5 = 40 Marks)
2. حصہ دوم میں 05 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 03 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً ڈھائی سو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(10x3 = 30 Marks)

حصہ اول

1. انسانی وسائل کا انتظامیہ (HRM) کی تعریف کرتے ہوئے اس کی ماہیت (Nature) کی وضاحت کیجیے۔
2. انسانی وسائل کا انتظامیہ (HRM) کے مقاصد (Objective) پر روشنی ڈالیے۔
3. بھرتی (Recruitment) سے کیا مراد ہے؟ بھرتی کے اندرونی و بیرونی ذرائعوں (Internal & External Sources) کی وضاحت کیجیے۔
4. کام کی وضاحت (Job Specification) اور کام کی تفصیل (Job Description) کی تعریف کیجیے۔
5. کیریئر منصوبہ بندی کی تعریف اور مختلف مراحل (Stages) کو بیان کیجیے۔
6. تنظیم کی ترقی (Organisation Development) سے کیا مراد ہے؟
7. انسانی وسائل کی ترقی (HRD) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
8. مزدور یونین سے کیا مراد ہے؟ اس کے مختلف ذمہ داریوں (Responsibilities) کو بیان کیجیے۔
9. Quality of Work Life کے مفہوم کی وضاحت کیجیے۔
10. Human Resource Information System (HRIS) کو بیان کیجیے۔

حصہ دوم

11. انسانی وسائل کا انتظامیہ (HRM) کے افعال (Functions) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
12. تربیت (Training) کی تعریف بیان کرتے ہوئے اس کے مختلف طریقہ کار (Methods) کو بیان کیجیے۔
13. کارکردگی کا تجزیہ (Performance Appraisal) کے Traditional and Modern Method کو قلم بند کیجیے۔
14. اجرت اور تنخواہ ایڈمنسٹریشن (Wage and Salary Administration) سے کیا مراد ہے؟ اس کے مقاصد (Objectives) کو قلم بند کیجیے۔
15. صنعتی تنازعہ (Industrial Disputes) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ صنعتی تنازعہ کے وجوہات اور اس کے حل کے طریقہ کو بیان کیجیے۔