

Maulana Azad National Urdu University

M.B.A II Semester Examination, August 2021

Paper : MMBA221CCT : Human Resource Management

پرچہ: انسانی وسائل کا انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات دو حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول اور حصہ دوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 08 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 05 نمبرات مختص ہیں۔
(8 x 5 = 40 Marks)
2. حصہ دوم میں 05 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 03 سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً ڈھائی سو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(10x3 = 30 Marks)

حصہ اول

1. انسانی وسائل کا انتظامیہ (HRM) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مقاصد کو بیان کیجیے۔
2. انسانی وسائل کی ترقی (HRD) کے کردار اور اہمیت پر بحث کیجیے۔
3. HR Shared Services پر مختصر نوٹ لکھیں۔
4. انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (Human Resource Planning) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مقاصد کو بیان کیجیے۔
5. Job Description اور Job Specification کو سمجھائیے۔
6. ایک تنظیم میں ملازم کی برقراری (Employee Retention) کی اہمیت پر بحث کیجیے۔
7. ممکنہ تشخیص (Potential Appraisal) کارکردگی کی تشخیص (Performance Appraisal) اور کارکردگی کے انتظام (Performance Management) کے تصورات کو بیان کیجیے۔
8. ای لرننگ (E-learning) کے فوائد کو بیان کیجیے۔
9. تنخواہ کے اجزاء (Components of Salary) کی وضاحت کیجیے۔
10. شکایت (Grievance) سے کیا مراد ہے؟ شکایت کو دور کرنے کے طریقہ کار (Procedure) کی وضاحت کیجیے۔

حصہ دوم

11. Human Resource Manager کے انفعال (Functions) اور چیلنجز (Challenges) پر بحث کیجیے۔
12. Job Analysis سے کیا مراد ہے؟ Job Analysis کے عمل کی وضاحت کیجیے۔
13. بھرتی (Recruitment) اور انتخاب (Selection) کی تعریف کریں۔ بھرتی کے عمل کو سمجھائیے۔
14. تربیت (Training) کے مختلف طریقوں پر تبادلہ خیال کی وضاحت کیجیے۔
15. معاوضے کے انتظام (Compensation Management) کے تصور (Concept) 'مقاصد (Objectives) اور اہمیت (Importance) کو بیان کیجیے۔