

**Maulana Azad National Urdu University**

**M.A. (Public Administration) I Semester Examination, April 2021**

**Paper : MAPA102CCT : Management**

**پرچہ : انتظامیہ**

**Time : 3 hrs**

**Marks : 70**

**ہدایات:**

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

**سوال نمبر : 1**

(i) انتظامیہ کے افعال یہ ہیں:

(a) منصوبہ بندی (Planning) (b) تنظیم کاری (Organising)

(c) ہدایت کاری (d) یہ سبھی

(ii) سائنٹفک انتظامیہ (Scientific Management) کی اصطلاح کے پیش کردہ:

(a) ٹیلر (Taylor) (b) فیول (Fayol) (c) سائمن (Simon) (d) Louis de Brandis

(iii) بھرتی کے Techniques جدید دور میں اس طرح سے ہوتے ہیں؟

(a) راست بھرتی (Direct Recruit) (b) درس گاہ میں بھرتی (Campus Recruitment)

(c) Video Conferencing (d) یہ سبھی

(iv) کلاسیکی نظریہ (Classical Theory) کے پیش کردہ:

(a) گلک (Gullick) (b) Urwick (c) فیول (Fayol) (d) یہ سبھی

(v) Management by Walking Around سے مراد:

(a) فیصلہ سازی (Decision Making) (b) انتظامیہ اور کنٹرول

(c) Planning (d) ان میں سے کوئی نہیں

- (vi) POSDCORB کے بانی:
- (a) گلک (Gullick) (b) Urwick (c) ٹیلر (Taylor) (d) سائمن (Simon)
- (vii) مادی انتظامیہ (Material Management) کو یہ بھی کہا جاتا ہے؟
- (a) Integrated Material Management (b) خریداری (Purchasing)
- (c) اسٹوریج (Storage) (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (viii) خریداری کے اصول:
- (a) صحیح مقدار (Right Quality) (b) صحیح معیار (Right Quality)
- (c) صحیح قیمت (Right Price) (d) یہ سبھی
- (ix) کلاسیکی نظریہ (Classical Theory) اس پر توجہ مرکوز کرتی ہے۔
- (a) ساخت (b) انسانی وسائل (c) Theory '4' (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (x) Personnel Management عملے کے انتظامیہ کو آج یہ کہا جا رہا ہے؟
- (a) Staffing (b) بھرتی (Recruitment) (c) تربیت (d) انسانی وسائل کا انتظامیہ

## حصہ دوم

- (2) انتظامیہ کے افعال کا جائزہ لیجیے۔
- (3) ہم آہنگی (Coordination) پر روشنی ڈالیے۔
- (4) نگرانی (Supervision) کے Techniques کو بیان کیجیے۔
- (5) خریداری (Purchasing) کے اصول کا جائزہ لیجیے۔
- (6) Theory 'x', Theory 'y' پر روشنی ڈالیے۔
- (7) Hierarchy of Needs کا جائزہ لیجیے۔
- (8) انسانی وسائل کا انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟ اس پر روشنی ڈالیے۔
- (9) Budget کے اقسام پر نوٹ لکھیے۔

## حصہ سوم

- (10) انتظامیہ کی اہمیت اور اس کے دائرہ کار پر روشنی ڈالیے۔
- (11) منصوبہ بندی (Planning) پر نوٹ لکھیے۔
- (12) ایک تنظیم میں مواصلات (Communication) کی اہمیت کو اجاگر کریں۔
- (13) انتظامی فیصلہ سازی (Managerial Decision Making) پر روشنی ڈالیے۔
- (14) مادی انتظامیہ (Material Management) کا جائزہ لیجیے۔