

Maulana Azad National Urdu University

M.Com. I Semester Examination, April 2021

Paper : MMCM101CCT : Management Theory & Organizational Behaviour

پرچہ: نظریہ انتظامی اور تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

(i) ماسلو کے نظریہ تحریک میں بنیادی ضروریات کی مثالیں..... ہیں۔

(ii) لفظ "Motivation"..... زبان سے ماخوذ ہے۔

(iii) POSDCORB میں CB سے مراد..... ہے۔

(iv) احاطہ کنٹرول (Span of Control) سے مراد..... ہے۔

(v) ہنری فیال کا تعلق..... ملک سے ہے۔

بتائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط۔

(vi) قیادت کے مطلق العنان میں ماتحتین کو آزادی حاصل ہوتی ہے۔ ()

(vii) ٹیلر سائنٹفک مینجمنٹ کا باوا آدم ہے۔ ()

(viii) ہرزبرگ کے نظریہ تحریک میں تنخواہ تحریکی عامل ہے۔ ()

(ix) شراکتی قیادت میں ماتحتین کو اظہار رائے کی آزادی ہوتی ہے۔ ()

(x) بڑے تنظیموں کے لیے لامرکزیت کی پالیسی بہتر ہوتی ہے۔ ()

حصہ دوم

2. غیر مرکزیت (Decentralization) کے فوائد بیان کیجیے۔

- 3 تنظیمی ماحول اور کلچر سے کیا مراد ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- 4 Brain Storming سے کیا مراد ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- 5 انتظامیہ آرٹ اور سائنس (Art and Science) سے بحث کیجیے۔
- 6 تنظیم میں قابو کاری (Controlling) سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت پر روشنی ڈالیے۔
- 7 مرکزیت (Centralisation) سے کیا مراد ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- 8 انتظامیہ کے افعال (Function of Management) کی وضاحت کیجیے۔
- 9 تنظیم میں تصادم (Conflict) پیدا ہونے کے اسباب کی وضاحت کیجیے۔

حصہ سوم

10. ہنری فیال (Henry Fayol) کے (14) انتظامی اصولوں کی وضاحت کیجیے۔
11. منصوبہ بندی (Planning) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مقاصد فیصلہ سازی میں اس کی اہمیت کی وضاحت کیجیے۔
12. قیادت (Leadership) کے مفہوم کو بیان کرتے ہوئے اچھے قائد کے خصوصیات بیان کیجیے۔
13. محرکہ (Motivation) کی تعریف کرتے ہوئے مثبت اور منفی محرکہ پر روشنی ڈالیے۔
14. تنظیم میں کس طرح کا ماحول پیدا کیا جاسکتا ہے؟ تجاویز پیش کیجیے۔

