

Maulana Azad National Urdu University
MBA I Semester Examination, April 2021
Paper: (MMBA124CCT) : Organisational Behaviour

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- (i) نے Managerial Grid کو متعارف کرایا۔
- (ii) نے Contingency Model کو متعارف کیا۔
- (iii) Interactionist View کے مطابق Conflict ہے۔
- (iv) Attitude کے تین اجزا (Components) یہ ہیں۔
Undesirable (a) Natural (b) Necessary (c) ان میں سے کوئی نہیں (d)
- (v) کو Personality کہتے ہیں۔
Affective (a) Behavioral (b) (c) ؟
- (vi) کو Perception کہتے ہیں۔
- (vii) مندرجہ ذیل میں سے جو Motivation کے Internal Factors نہیں ہے۔
Hunger (a) Pain (b) Society (c) Fear (d)
- (viii) Perception کا Process یہ ہے۔
Receiving (a) Selecting (b) Organising (c) Interpreting (d)
- (ix) Sigmund Freud کے مطابق Personality کے تین اجزاء یہ ہیں۔
id (a) ego (b) Superego (c)
- (x) حاکمانہ انداز (Autocratic) کی قیادت میں منیجر ماتحتین کو لے کر کام کرتا ہے۔
(صحیح/غلط)

حصہ دوم

- .2 Stages کے Group Development بیان کیجیے۔
- 3 Conflict Management کے Techniques بیان کیجیے۔
- 4 Participative Leadership Approach کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 5 Work Place Diversity کے فوائد بیان کیجیے۔
- 6 'Personality' کیا ہے۔ Organisational Performance میں Personality کے کردار کو بیان کیجیے۔
- 7 IMM Model کیا ہے؟ تفصیل سے بیان کیجیے۔
- .8 Work Motivation کے Equity Theory پر نوٹ لکھیے۔
- .9 Herzberg کے Two Factor Theory بیان کیجیے

حصہ سوم

- 10 Organisation Culture کیا ہے۔ ایک اچھی Organisational Culture کے خصوصیات بیان کیجیے۔
- .11 Transformational Leadership اور Transactional Leadership میں کیا فرق ہے؟ تفصیل سے بیان کیجیے۔
- .12 Maslow کے Motivation بیان کیجیے۔
- .13 Big Five Personality Model بیان کیجیے۔
- .14 'Johari Window' کیا ہے؟ تفصیل سے بیان کیجیے۔

