

Maulana Azad National Urdu University

Ph.D I Semester Examination, April 2021

Paper: (PHMM111DST) : Human Resource Management

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- i. مندرجہ ذیل میں سب سے زیادہ اجرت (Wage) کس قسم (type) کی ہے؟
- (a) مناسب اجرت (Fair Wage) (b) کم سے کم اجرت (Minimum Wage)
- (c) لیونگ اجرت (Living Wage) (d) ان میں سے تمام
- ii انسانی وسائل کے انتظامیہ (Human Resource Development) بنیادی انتظامی افعال (basic managerial functions) _____ ہے۔

(a) پلاننگ، آرگنائزنگ اور اسٹافنگ (planning, organizing, staffing)

(b) پلاننگ، آرگنائزنگ اور کوآرڈینیٹنگ (planning, organizing and co-ordinating)

(c) planning, organizing, directing and controlling

(d) ان میں سے کوئی نہیں

iii. کام کا تجزیہ (Job Analysis) _____ میں مددگار ہوتا ہے۔

(a) انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (HRP)، ملازمین کی تقرر اور انتخاب (Recruitment and Selections)

(b) تربیت اور نشوونما (Training and Development)

(c) ملازمت کی تشخیص اور کارکردگی کا مستساب (Job Evaluation and Performance Appraisal)

(d) مندرجہ بالا سبھی

iv. کام کے ڈیزائن (Work design) کیلئے مندرجہ ذیل میں سے کونسا نقطہ نظر نہیں ہے؟

(a) انجینئرنگ نقطہ نظر (engineering approach)

(b) محرک نظریات (دو عنصر نظریہ) (motivational theories (two factor theories))

(c) سماجی و تکنیکی نظام کا طریقہ (socio-technical system method)

(d) سائنسی نقطہ نظر (scientific approach)

.v ملازمت میں عمودی اضافے (Vertical enhancement) کو _____ کے نام سے جانا جاتا ہے۔

(a) ملازمت کی افزودگی (job enrichment) (b) ملازمت کی گردش (job rotation)

(c) ملازمت میں توسیع (job enlargement) (d) ملازمت کا ڈیزائن (job design)

.vi کمپنی کے ذریعہ قائم فوائد کے منصوبے جس میں ملازمین اپنے فوائد کے حصے کے طور پر اشاک حاصل کرتے ہیں، _____ کے نام سے جانا جاتا ہے۔

(a) حد سے فائدہ (fringe benefit) (b) بونس (bonus)

(c) لچکدار فائدہ (flexible benefit) (d) ESOP

.vii کاروباری کھیل (Business game) اور کیس اسٹڈی تربیت کا طریقہ (method of training) _____ بڑھانے میں مددگار ہے۔

(a) باہمی مہارتیں (interpersonal skills) (b) ملازمت کا علم (job knowledge)

(c) فیصلہ سازی کی مہارت (decision-making skills) (d) تنظیمی علم (organisational knowledge)

.viii مزدوروں کے ملازمت کی شرائط پر قابو پانے کے قواعد و ضوابط _____ میں بتایا گیا ہے۔

(a) قائمہ احکامات (Standing Orders) (b) صنعتی تعلقات (Industrial Relations)

(c) فیکٹریاں ایکٹ (Factories Act) (d) ان میں سے کوئی نہیں

.ix یونین کی رضامندی کے بغیر شروع کی جانے والی ہڑتال کو _____ کہتے ہیں۔

(a) آہستہ ہڑتال (Slow-down strike) (b) بومر ہڑتال (Bumper strike)

(c) بھوک ہڑتال (Hunger strike) (d) غیر سرکاری ہڑتال (Unofficial strike)

.x مندرجہ ذیل میں HRM کے ذریعے ادا کیئے جانے والے کردار (role) _____ ہے؟

(i) مشاورتی کردار (Advisory Role) (ii) فنکشنل کردار (Functional Role)

(iii) خدمت کا کردار (Service Role) (iv) ماہر کردار (Specialist Role)

(a) i, ii, iii (b) ii, iii, iv

(c) i, ii, iv (d) مندرجہ بالا سب

حصہ دوم

(2) انتظامیہ برائے انسانی وسائل (Human Resource Management) کے انفعال (functions) بیان کیجیے۔

(3) انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (Human Resource Planning) کے طریقہ عمل (Procedure) پر روشنی ڈالئے۔

(4) ملازمین کا انتخاب (selection) کے مختلف مراحل (steps) پر روشنی ڈالئے۔

(5) پرفارمنس مینجمنٹ سائیکل (Performance Management Cycle) کو سمجھائیے۔

(6) Job Evaluation Techniques کا جائزہ لیجئے۔

(7) انسانی وسائل کی نشوونما (Human Resource Development) کی وسعت (Scope) کیا ہے؟

- (8) On the Job Training کے مختلف طریقوں کی وضاحت کیجیے۔
- (9) Collective Bargaining کے طریقہ کار (process) کو تحریر کیجیے۔

حصہ سوم

- (10) انتظامیہ برائے انسانی وسائل (Human Resource Management) کی اہمیت (Importance) پر روشنی ڈالئے۔
- (11) انسانی وسائل کی نشوونما (Human Resource Development) میں تربیت کے کردار (role of training) کو واضح انداز میں تحریر کریں۔
- (12) ملازمین کو دیئے جانے والے معاوضے (Compensation) کے مختلف اجزاء (Components) پر تفصیل سے روشنی ڈالیں۔
- (13) Employee Participation سے کیا مراد ہے؟ اُس کی اہمیت (importance) کو بیان کیجیے۔
- (14) Grievance Management کے طریقہ کار (procedure) پر مفصل انداز میں روشنی ڈالیے۔

