

**Maulana Azad National Urdu University**

**MBA III : Semester Examination, January 2021**

**Paper: (MMBA301CCT) : Production and Operations Management**

پرچہ : پیداوار اور عمل آوری کا انتظامیہ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

سوال: 1

خالی جگہوں کو پر کرو۔

- (i) EOQ کو متعارف کیا۔  
(a) Michel Shewhart (b) H Shewhart (c) Lillian Shewhart (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (ii) Work Sampling کو متعارف کیا۔  
(a) Elton Mayo (b) Peter Drucker (c) LHC Tippett (d) M. Wilson
- (iii) Routing کو کہتے ہیں
- (iv) Loading کو کہتے ہیں۔
- (v) Formula سے Total Cycle Time نکال سکتے ہیں۔
- (vi) Product Layout کو کہتے ہیں۔
- (vii) PDCA Cycle کو متعارف کیا۔
- (viii) Gantt Chart کے لیے استعمال جاتا ہے۔  
(a) Joseph M Juran (b) W E Deming (c) Philip Kotler (d) Elton Mayo
- (ix) ABC کا Formula ہے۔
- (x) SDE کا پھیلاؤ ہے۔

## حصہ دوم

2. Strategic Management میں پیداوار کے انتظامیہ کا کردار بیان کیجیے۔

3. EoQ کو تفصیل سے سمجھائیے۔

4. مندرجہ ذیل میں دیے ہوئے ڈیٹا سے C Chart بنائیے۔

Group No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
No of Defects	20	20	28	25	31	22	20	25	20	26
Sample Size	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

5. Scheduling کو مثال کے ساتھ سمجھائیے۔

6. Maintenance کے اقسام پر نوٹ لکھیے۔

7. Process Life Cycle کو مثال کے ساتھ بیان کیجیے۔

8. Total Quality Management پر نوٹ لکھیے۔

9. ABC کو تفصیل سے بیان کیجیے۔

## حصہ سوم

10. Plant Layout کے اقسام بیان کیجیے۔

11. مندرجہ ذیل ڈیٹا سے ایک Defective Chart بنائیے۔

Group	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
No. of Defectives	4	5	4	3	4	1	4	3	4	2
Sample Size	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

12. مندرجہ ذیل ڈیٹا سے ایک Fraction Defective Chart بنائیے۔

Group	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
No. of Defectives	3	6	3	3	8	3	9	5	7	6
Sample Size	20	20	40	20	40	20	40	45	45	45

13. Product Design Process پر تفصیلی نوٹ لکھیے۔

14. Production Planning کے اہم افعال بیان کیجیے۔