

**Maulana Azad National Urdu University**

**M.B.A, III Semester Examination, January 2021**

**Paper : : MMBA311DST: Performance Management and Leadership (PML)**

**پرچہ :**

**Time : 3 hrs**

**Marks : 70**

**ہدایات:**

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

**حصہ اول**

**سوال نمبر : 1**

- (i) کارکردگی کی جانچ پڑتال کے دوران ملازمین کو Feedback فراہم کرنے کا بنیادی مقصد ملازمین کو.....ترغیب ہے۔
- (ii) ملازم کی کارکردگی کی تشخیص کرنے کے لیے.....آسان اور مقبول تکنیک ہے۔
- (iii) نگران (Supervisor) جو بطور مقاصد کے ذریعہ انتظام (MBO) کا انتخاب کرتے ہیں۔ تشخیص کی کارکردگی کے لیے آلے کا استعمال..... ہے۔
- (iv) Upward Feedback بنیادی طور پر اعلیٰ سطح کے منیجروں کو.....میں مدد کرتی ہے۔
- (v) Performance Appraisal Method میں BRAS کا پھیلاؤ..... ہے۔
- (vi) ملازم کی کارکردگی (Employee's Performance) کے (Evaluation) اندازے کے لیے استعمال ہونے والے.....تکنیک ہے۔
- (vii).....سپروائزر ماتحت اور صارفین کے سروے پر مبنی کارکردگی کا اندازہ کرتا ہے۔
- (viii).....تکنیک کے ذریعہ ایک ملازم کا تقابل دوسرے ملازم کرتا ہے۔
- (ix) Job Evaluation کی بنیاد..... ہے۔
- (x).....ضروری معلومات فراہم کرتا ہے جس پر Job کا جائزہ لیا جاتا ہے۔

## حصہ دوم

- (2) کارکردگی انتظام (Performance Management) کی تعریف اور تصور کی وضاحت کریں۔
- (3) Performance Appraisal اور Performance Management میں فرق بتلائیے۔
- (4) Performance Management کے مقاصد بیان کیجیے۔
- (5) Reward System کے مقاصد (Objectives) کیا ہے؟
- (6) Personality کے اقسام کیا ہیں؟
- (7) Five Factors Model of Personality کیا ہیں؟
- (8) کارکردگی انتظام (Performance Management) کے موثر عمل درآمد کی حکمت عملی (Strategies) کیا ہیں؟
- (9) Balance Score Card کے بارے میں لکھیے۔

## حصہ سوم

- (10) Performance Management کی اہمیت اور اس کے مراحل کو سمجھائیے۔
- (11) Competency Mapping کے بارے میں لکھیں اور اس کے Performance Planning سے تعلق کو سمجھائیے۔
- (12) Job Satisfaction اور Job Performance کے درمیان تعلق سمجھائیے۔
- (13) Comtemporary Leadership Styles کے بارے میں تفصیل سے لکھیے۔
- (14) Reward اور Compensation System کے تعلق کو سمجھائیے۔

