

Maulana Azad National Urdu University

M.B.A, III Semester Examination - December - 2019

Paper : : MMBA311DST: Performance Management and Leadership (PML)

پرچہ :

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

(i) Performance Management کا عمل ہوتا ہے۔

(a) Once a Year (b) Twice a Year Activity

(c) Ongoing Process (d) Non of the above

(ii) Performance Evaluation کو Process of Evaluation بھی کہا جاتا ہے۔

(a) سابقہ کارکردگی (Past Performance) (b) موجودہ کارکردگی (Present Performance)

(c) Future Performance (d) Past and Present Performance

(iii) جب جانچ (Evaluation) اوصاف یا خصلت (Traits) کے بجائے حقائق (Facts) کی بنیاد پر کرتے ہوں تو یہ کہلاتا ہے۔

(a) Objective (b) Subjective

(c) Performance (d) Career

(iv) کارکردگی (Performance) کے لیے Willigness، Capacity اور موقع (Opportunity) ضروری ہوتو کہا جائیگا۔

(a) Performance Out Come (b) Determinonts of Performance

(c) Performance Appraisal (d) Types of Performance Standings

(v) 360 ڈگری (360 Degree Feedback) کا دوسرا نام ہے۔

(a) Feedback Loop (b) Upward Feedback

(c) Multi Score Assessment (d) Circle Feedback

- (vi) پانچ عامل طرز (Five Factor Mode) کے تحت Extravort طرز کی شخصیت کی عامل کی خصوصیت ہوتی ہے۔
- (a) Good Natured (b) Calmad Self Confident
- (c) Sensitive and Curious (d) Assertive and Sociable
- (vii) ایسی قیادت جس میں ماتھن یا دوسروں کے نظریات و خیالات و تصورات (Views Opinions and Ideas) کو شمار کرتے ہوں اس طرز قیادت کو کہتے ہیں۔
- (a) آزاد (Laissey Faire) (b) عوامی مرکوز (People - Oriented)
- (c) جمہوری (Demogrative) (d) مطلق العنان (Autocratic)
- (viii) Thinking and Out look of Transform Leads ہوتی ہے۔
- (a) Strategic (b) Operational
- (c) Functional (d) Developmental
- (ix) کارکردگی کی تنقیح (Perofrmance Audit) سے مراد _____ ہے۔
- (x) Annual Stock Taking سے مراد _____ ہے۔

حصہ دوم

- (2) Performance Appraisal اور اس کے انتظامیہ (Management) کی تشریح کیجیے۔
- (3) ڈیکریٹل دور میں Performance Appraisal کی اہمیت کو بیان کیجیے۔
- (4) Performance Management کے افعال اور مقاصد کی وضاحت کیجیے۔
- (5) Competancy Mapping اور Performance Planning کے درمیان تعلق کو بیان کیجیے۔
- (6) انعامی طریقہ (Reward System) کے اہم نکات (Contents) کی وضاحت کیجیے۔
- (7) کسی ملازم کی کارکردگی (Performance) پر انعامی طریقہ (Reward System) اثر انداز ہوتی ہے بحث کیجیے۔
- (8) Contempary Leadership Style پر بحث کیجیے۔
- (9) تنظیمی کارکردگی (Organisational Performance) میں سماجی Social Response کے کردار (Role) کو بیان کیجیے۔
- (10) ملازمت کی کارکردگی (Job Performance) میں مشاورت (Counselling) اور Mentoring کی اہمیت پر بحث کیجیے۔
- (11) کارکردگی کا انتظامیہ (Performance Management) کو درپیش چیلنجز اور تقیدوں پر روشنی ڈالیے۔
- (12) Organisational Performance میں Human Resource Professionals کے کردار کی وضاحت کیجیے۔
- (13) ملازمت کی کارکردگی (Job Performance) اور قیادت (Leadership) کے درمیان تعلق (Relationship) کی وضاحت کیجیے۔
- (14) Five Factors & Models of Personality کی وضاحت کیجیے۔