

**Maulana Azad National Urdu University**  
**M.B.A. IV Semester Examination, July 2022**  
**Paper - MMBA421DST : Performance Management System**

پرچہ :

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks) ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔  
(5 x 6 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔  
(3 x 10 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

سوال: 1

مندرجہ ذیل کے مختصر جواب لکھئے۔

- (i) کارکردگی کا انتظام (Performance Management)
- (ii) کارکردگی کا مختصا (Performance Appraisal)
- (iii) اسسمنٹ سنٹر (Assessment Centre)
- (iv) پوٹینشل اپریزل (Potential Appraisal)
- (v) ایچ آر آڈٹ (HR Audit)
- (vi) تربیت سازی (Training)
- (vii) ٹیم پرفارمنس (Team Performance)
- (viii) پرفارمنس ریویو (Performance Review)
- (ix) کامپی ٹینسی مپنگ (Competency Mapping)
- (x) بیلنسڈ اسکور کارڈ (Balanced Score Card)

## حصہ دوم

- 2 کارکردگی کا انتظامیہ (Performance Management) کے مقاصد (Objectives) بیان کیجیے۔
- 3 کارکردگی کا انتظامیہ (Performance Management) اور کارکردگی کا محاسب (Performance Appraisal) میں فرق سمجھائیے۔
- 4 موثر کارکردگی کا انتظامیہ (Effective Performance Management) کے خصوصیات (Characteristics) کیا ہیں۔
- 5 کارکردگی کے انتظامیہ کا فعل (Function) تنظیمی ثقافت (Organizational Culture) سے کس طرح متاثر ہوتا ہے۔
- 6 پرفارمنس مینجمنٹ کی عملد آوری (Implementation) میں HR Managers کے کردار کی وضاحت کیجیے۔
- 7 موثر کارکردگی کے انتظامیہ کے خصوصیات بیان کیجیے۔
- 8 پرفارمنس مینجمنٹ سائیکل (Performance Management Cycle) کو تفصیل سے سمجھائیے۔
- 9 پرفارمنس مینجمنٹ کے عزائم (Challenges) کا جائزہ لیجیے۔

## حصہ سوم

- 10 پرفارمنس مینجمنٹ کے طریقہ کار (Process) کو تفصیل سے سمجھائیے۔
- 11 کارکردگی کے انتظامیہ کے نظام (Performance Management System) کے نمونے (Model) کو تحریری کیجیے۔
- 12 کامپی ٹینسی بیسڈ پرفارمنس مینجمنٹ سسٹم (Competency Based Performance Management System) پر روشنی ڈالئے۔
- 13 360 Degree پرفارمنس اپریزل (Performance Appraisal) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 14 پرفارمنس مینجمنٹ میں Training & Development کے فعل کی اہمیت (Importance) کی وضاحت کیجیے۔

