

Maulana Azad National Urdu University

M.B.A IV Semester Examination, July 2022

Paper - MMBA434DST : Organisational Change & Development

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات: ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks) ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔
(5 x 6 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔
(3 x 10 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

سوال: 1

- i. Self Designing Organization ----- کی مثال ہے؟
- ii. تنظیم (Organization) سے مراد ----- ہے۔
- iii. تنظیمی ترقی (Organization Development) سے مراد ----- ہے۔
- iv. Unfreezing Moving-Refreezing Model of Change اس کو ----- نے پیش کیا۔
- v. کسی تنظیم کے خصوصیات میں رد و بدل (Alter) کو ----- مراد لیا جاتا ہے۔
- vi. کسی تنظیم میں ایسے رد و بدل (Alters) جو اس کے بنیادی (Fundamental) خصوصیات میں تبدیلی لاتے ہوں..... کہلاتے ہیں۔
- vii. Organizational Development کے اقدار (Values) ----- ہیں۔
- viii. تنظیم میں System Theory کے نظریات (Views) ----- سسٹم کہلاتا ہے۔
- ix. تنظیمی ترقی (Organization Development) کے لئے Intervention Programme ----- کہلاتا ہے۔
- x. تنظیمی ترقی کو ظاہر کرنے والے عوامل ----- ہے۔

حصہ دوم

2. تنظیمی تبدیلی (Organization Change) کی تعریف کرتے ہوئے تبدیلی کے اہم عوامل (Factors) کو بیان کیجئے

3. تنظیمی تبدیلی (Organization Change) کے مختلف اقسام (Types) کی وضاحت کیجئے۔
4. Kotter تبدیلی ماڈل کے آٹھ (8) مراحل کو بیان کیجئے۔
5. قائد (Leader) تنظیم میں تبدیلی لانے کا ذمہ دار ہوتا ہے بحث کیجئے۔
6. تنظیمی ترقی (Organization Development) کے طریقے عمل (Process) کو بیان کیجئے۔
7. تنظیمی اکتسابی (Learning Organization) کے تصور کو بیان کیجئے۔
8. Knowledge Management پر نوٹ لکھئے۔
9. تنظیمی ثقافت (Organizational Culture) کے عوامل پر بحث کیجئے۔

حصہ سوم

10. تنظیمی تبدیلی (Organization Change) کی اہمیت و افادیت پر بحث کیجئے۔
11. Kurt Lewin کے Force Field Analysis Model کو بیان کیجئے۔
12. Organization Development Intervention کو بیان کیجئے۔
13. Organization Development Intervention کی کامیابی پر کارفرما عوامل کو بیان کیجئے۔
14. Work life Balance پر نوٹ لکھئے۔

