

Maulana Azad National Urdu University

M.A. (Public Administration) I Semester Examination, March 2023

Paper : MAPA102CCT : Management

پرچہ : انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) سائنٹفک انتظامیہ (Scientific Management) کی اصطلاح کے پیش کرنے والے:
- (a) ماسلو (b) اردک (c) ٹیلر (d) لوی۔دی برائنڈس
- (ii) POCCC کی وضاحت کرنے والے:
- (a) ویبر (b) رکس (c) سائمن (d) ہنری فیول
- (iii) Theory 'x' Theory 'y' نظریہ ہے۔
- (a) میک گرگر (Mcregor) (b) ٹیلر Taylor (c) ماسلو (Maslow) (d) ولسن
- (iv) ہنگامی نظریہ (Contingency Theory) کو اس نام سے منسوب کیا جاتا ہے؟
- (a) موقعی نظریہ (Situational Theory) (b) نظامی نظریہ (c) اطلاعاتی نظریہ (d) رویہ جاتی نظریہ
- (v) Material Management میں FIFO سے کیا مراد ہے؟
- (a) First in First Out (b) Fast Information for Organisation (c) First Inventory for Organisation (d) ان میں سے کوئی نہیں

- (vi) حاجتوں کی درجہ بندی کی وضاحت کرنے والے:
- (a) ماسلو (b) ٹیلر (c) ولسن (d) اروک
- (vii) POSDCORB کا نظریہ پیش کرنے والے مفکر کون ہیں؟
- (a) گلک (Gullick) (b) Urwick (c) ولسن (d) سائمن
- (viii) انتظامیہ کا یہ سب سے اہم فعل ہے۔
- (a) منصوبہ بندی (b) مہارت (c) قابلیت (d) فنی ہنر
- (ix) ان میں سے کلاسیکی نظریہ کے مفکر ہیں؟
- (a) مایو (b) برناڈ (c) سائمن (d) گلک
- (x) اختیار کے قبولیت کے اصول کس مفکر نے پیش کیا ہے؟
- (a) Benard (b) Fayol (c) گلک (d) ٹیلر

حصہ دوم

- (2) حاجتوں کی درجہ بندی پر بحث کیجیے۔
- (3) ہم آہنگی (Coordination) کے ذرائعوں کا جائزہ لیجیے۔
- (4) میٹرل کو حاصل کرنے کے اصولوں پر روشنی ڈالیے۔
- (5) POSDCORB کا جائزہ لیجیے۔
- (6) سائنٹفک انتظامیہ کے اصول کا جائزہ لیجیے۔
- (7) Supervision پر بحث کیجیے۔
- (8) منصوبہ بندی (Planning) کی اہمیت کی وضاحت کیجیے۔
- (9) انتظامیہ کی خصوصیات پر بحث کیجیے۔

حصہ سوم

- (10) انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت کا جائزہ لیجیے۔
- (11) ایک کامیاب تنظیم کے لیے موثر مواصلات (Effective Communication) ضروری ہے۔ اس پر بحث کیجیے۔
- (12) Herbert Simon کے فیصلہ سازی پر ایک نوٹ لکھیے۔
- (13) انسانی وسائل کے انتظامیہ (Human Resource Management) کا جائزہ لیجیے۔
- (14) نظریہ انسانی تعلقات (Human Relations) پر ایک تفصیلی نوٹ لکھیے۔