

Maulana Azad National Urdu University
MBA I Semester Examination, March 2023
Paper: (MMBA121CCT) : Management Theory

پرچہ: نظریہ انتظامیہ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

1. خالی جگہوں کو پُر کیجیے۔

- i. انتظامیہ کے افعال میں..... شامل ہیں۔
- ii. MBO کا مطلب..... ہے۔
- iii. Specialization کو..... بھی کہا جاتا ہے۔
- iv. Grapevine کو..... کہا جاتا ہے؟
- v. Apprenticeship ٹریننگ کا..... طریقہ ہے۔

بتلائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط

- vi. انتظامیہ کے اصول F.W. Taylor نے دیے۔ ()
- vii. منصوبہ بندی (Planning) مستقل کے غیر یقینی (Uncertainty) حالات کا جائزہ لیتی ہے۔ ()
- viii. قابو کاری (Controlling) ماضی کو کنٹرول کرتی ہے۔ ()
- ix. اختیارات (Authority) نیچے سے اوپر کی طرف (Bottom to Top) جاتی ہے۔ ()
- x. ابراہم ماسلو (Abraham Maslow) نظریہ تحریک (Theory of Motivation) کو پیش کیا۔ ()

حصہ دوم

2. ”انتظامیہ ایک فن سائنس اور پیشہ ہے“ کیا آپ اس سے متفق ہیں؟ وضاحت کیجیے۔

3. منصوبہ بندی (Planning) کی خصوصیات (Features) اور اہمیت (Importance) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔

- 4 ترسیل (Communication) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے طریقہ کار کی تشریح بذریعہ خاکہ کیجیے۔
- 5 تربیت (Training) کسے کہتے ہیں؟ اس کے کوئی تین طریقہ کار (Methods) بیان کیجیے۔
- 6 انتظامیہ کے مختلف نقطہ نظر (Various Approach) کی وضاحت کیجیے۔
- 7 لائن (Line) اور اسٹاف (Staff) کے اختیارات کے درمیان فرق کیا ہے؟ وضاحت کیجیے۔
- 8 غیر مرکزیت (Decentralization) سے کیا مراد ہے؟ اس پر اثر انداز ہونے والے عوامل (Factors) پر تفصیل سے روشنی ڈالیے۔
- 9 قابو کاری (Controlling) کی تعریف کیجیے اور اس کے مختلف عناصر (Elements) کی وضاحت کیجیے۔

حصہ سوم

- 10 انتظامیہ (Management) کی تعریف کیجیے۔ اس کے خصوصیات (Features) کو بیان کرتے ہوئے انتظامیہ کے افعال (Functions) پر تفصیلی روشنی ڈالیے۔
- 11 ”منصوبہ بند کام (Planned Work) ہمیشہ تکمیل پاتے ہیں اور غیر منصوبہ بند کام (Unplanned Work) تکمیل نہیں ہوتے“ اس کی وضاحت کیجیے۔ منصوبہ بندی کے طریقہ کار کو بذریعہ خاکہ تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 12 تنظیم کاری (Organizing) انتظامیہ کا ایک اہم فعل (Function) ہے۔ اس کے مد نظر تنظیم کاری کے خصوصیات (Features) اور ساخت (Structure) کی وضاحت کیجیے۔
- 13 قیادت (Leadership) کے تصور (Concept) کو بیان کرتے ہوئے اس کے مختلف انداز (Styles) کو بذریعہ خاکہ بیان کیجیے۔
- 14 عملہ کاری (Staffing) کی تعریف کیجیے اور اس کے طریقہ کار (process) کو بیان کیجیے۔

