

Maulana Azad National Urdu University
MBA I Semester Examination, March 2023
Paper : MMBA124CCT : Organisational Behaviour

پرچہ: تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- (i) تنظیم (Organisation) سے مراد..... ہے۔
- (ii) انسانی تعلقات کے نظریہ کے باوا آدم (Father of Human Relation)..... ہے۔
- (iii) نظریہ X اور نظریہ Y کو..... نے پیش کیا۔
- (iv) MBIT کا پھیلاؤ..... ہے۔
- (v) ماسلو کے نظریہ تحریک میں بنیادی ضروریات (Basic Needs) کی مثالیں..... ہیں۔
- (vi) لفظ "Personality" کو..... زبان سے ماخوذ ہے۔
- (vii) Equity Theory کو..... نے پیش کیا۔
- (viii) ہرزبرگ نے..... نظریہ پیش کیا۔
- (ix) Organisation Culture سے مراد..... ہے۔
- (x) Culture Diversity سے مراد..... ہے۔

حصہ دوم

2. تنظیمی برتاؤ (OB) کے مفہوم کو بیان کرتے ہوئے اس کے ماہیت اور وسعت (Nature and Scope) کو بیان کیجیے۔
- 3 Diversity in Management سے کیا مراد ہے؟

IMM ماڈل کی وضاحت کیجیے۔	4
Johari Window کی تعریف کرتے ہوئے Self Analysis میں اس کے استعمال کو بیان کیجیے۔	5
ابراہم ماسلو کا Hierarchy of Needs Theory کو بیان کیجیے۔	6
گروپ اور ٹیم کے درمیان امتیاز کیجیے۔	7
Organisation Culture کی ماہیت (Nature) کو بیان کیجیے۔	.8
تنازعہ (Conflict) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے اقسام کو بیان کیجیے۔	.9

حصہ سوم

شخصیت کی ترقی (Development of Personality) کے بنیاد (Bases) پر بحث کیجیے۔	10
ادراک (Perception) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مراحل (Process) کو بیان کیجیے۔	.11
Group Dynamics سے کیا مراد ہے؟ اس کے مراحل (Stages) کی وضاحت کیجیے۔	.12
قیادت (Leadership) کی تعریف کرتے ہوئے اس پر نظریہ اوصاف (Trait Theory) کی وضاحت کیجیے۔	.13
تنازعہ کے انتظامی مراحل (Conflict Management Process) کے اقدامات (Steps) کی وضاحت کریں۔	.14

