

Maulana Azad National Urdu University

M.Com. I Semester Examination, March 2023

Paper : MMCM101CCT : Management Theory & Organizational Behaviour

پرچہ: نظریہ انتظامی اور تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

خالی جگہوں پر کیجیے۔

(i) بابائے سائنس انتظامیہ (Father of Scientific Management) کے نام سے..... کو جانا جاتا ہے؟

(ii) POSDCORB کا پھیلاؤ (Abbreviation)..... لکھیں۔

(iii) اعلیٰ انتظامیہ (Top Management) میں..... شامل ہیں۔

(iv) مک گرگرنے..... محرکہ نظریہ پیش کیا۔

(v) PERT کا پھیلاؤ (Abbreviation)..... ہے۔

بتائیے کہ ذیل کے بیانات صحیح ہیں یا غلط۔

(vi) تمام انتظامی کاموں میں انتظام کی تمام سطحوں (All level of Management) میں ہم آہنگی (Coordination) کی ضرورت ہے؟

()

(vii) غیر منافع بخش (Non Profit Organisation) تنظیم کے لیے انتظامیہ (Management) ضروری ہے۔ ()

(viii) مشہور کتاب جنرل اینڈ انڈسٹریل مینجمنٹ (General & Industrial Management) کے مصنف ہنری فیال ہیں۔ ()

()

()

(ix) MBO کا تصور سب سے پہلے پیٹر ڈرکر (Peter Druker) نے دیا۔ ()

()

(x) Espirit De Corps کا مطلب اتحاد Unity ہے۔ ()

حصہ دوم

2. تنظیم (Organisation) کے نوعیت (Nature) پر روشنی ڈالیے۔
3. قیادت (Leadership) کے مختلف اسٹائل (Style) پر مختصراً بیان کیجیے۔
4. اختیار (Authority) اور ذمہ داری (Responsibility) سے کیا مراد ہے؟
5. تفویض اختیارات (Delegation of Authority) کو مثالوں کے ساتھ لکھیں۔
6. رہنما (Leader) اور منیجر (Manager) کے مابین فرق (Difference) لکھیں۔
7. کنٹرول (Control) کے مختلف اقسام (Types) تحریر کیجیے۔
8. تناؤ (Stress) کے وجوہات (Reasons) کی وضاحت کیجیے۔
9. کنٹرول کا دورانیہ (Span of Control) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
10. ہنری فیلول (Henry Fayol) کے 14 اصول (14 Principles) تحریر کیجیے۔
11. تحریک (Motivation) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ کسی دو محرک نظریات (Motivation Theory) پر روشنی ڈالیے۔
12. منصوبہ بندی (Planning) سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت (Importance) اور تحدیدات (Limitations) کو بیان کیجیے۔
13. گروپ فیصلہ سازی کی تکنیک (Group Decision Making Technique) کے اقسام (Types) تحریر کیجیے۔
14. کنٹرول (Control) کے روایتی اور جدید تکنیک (Traditional and Modern Techniques) تفصیل سے بیان کیجیے۔

