

# Maulana Azad National Urdu University

B.Tech V Semester Examination, February 2023

Paper - BTCS511HST : Organization Behaviour

پرچہ : تنظیمی ردویہ

Time : 2 hrs

Marks : 35

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 5 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/ خالی جگہ پُر کرنا/ مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔

(5 x 1 = 5 Marks)

2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی 05 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔

(5 x 4 = 20 Marks)

3. حصہ سوم میں 2 سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی 01 سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

(1 x 10 = 10 Marks)

## حصہ اول

سوال (1)

.i مختلف Societies میں Practices کی تعلیم کو ----- کھا جاتا ہے۔

Anthropology (b)

Personality (a)

Attitudes (d)

Perception (c)

.ii Scope کی میں یہ شامل نہیں ہوتا Organizational Behavior

Perception (b)

Leadership (a)

Technology (d)

Job Design(c)

.iii "Leadership Motivates the People to work not the power of Money" سے مخاطب ہے۔

Custodial Model (b)

Automatic Model (a)

Collegial Model (d)

Supportive Model (c)

.iv ایک Satisfied Employee ہمیشہ ہوتا ہے۔

Manager (b)

Motivation to Others (a)

Team Leader (d)

High Performance (c)

.v Big Five Personality Traits میں یہ ہیں۔

(a) Extraversion, Agreeableness, Conscientious, emotional Stability, Openness to Experience.

(b) Extraversion, Agreeableness, Friendly , emotional Stability, Openness to Experience.

(c) Extraversion , Agreeableness, Courage, Friendly , Openness to Experience.

(d) Extraversion, Agreeableness, Conscientious, Emotional Stability, Easy Going,

## حصہ دوم

اس جملہ کو ثابت کیجیے Johari Window is useful tool for understanding self and Improving Communication	.2
کو مثال کے ذریعہ سمجھائے۔ Halo Effect in Organizational Behavior	.3
Emotions کی وضاحت کیجیے، اور مختلف قسم کے ہونے والے Emotions کے بارے میں سمجھائے۔	.4
Vroom's expectation Theory کو خاکہ کے ذریعہ تفصیل سے سمجھائے۔	.5
Work life Balance کے کہتے ہیں Job Satisfaction کیا جاتا ہے، اس کی Techniques کیا ہے؟ کسی بھی وظیفہ کے Recruitment کے بارے میں لکھیے۔	.6
مندرجہ ذیل پر تفصیلی نوٹ لکھیے۔	.7
Formal networks (a)	
Grapevine (b)	
Barriers کے Effective Communication کے کہتے ہیں۔ Organizational Communication کے کہتے ہیں۔	.9

## حصہ سوم

Maintaining Organization Behavior کے Disciplines کے بارے میں لکھیے۔	.10
Leadership Theories کے کہتے ہیں، مختلف قسم کے Leadership کے ذریعہ سمجھائے۔	.11
Selection Process کے کہتے ہیں، Selection Process میں ہونے والے Steps کے بارے میں لکھیے۔	(a) (b)

