

Maulana Azad National Urdu University

M.Com II Semester Examination, July 2023

Paper - MMCM203CCT : Human Resource Management

پرچہ : انتظامیہ برائے انسانی وسائل

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔

(10 x 1 = 10 Marks)

ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔

(5 x 6 = 30 Marks)

ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔

(3 x 10 = 30 Marks)

ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

سوال: 1

i. HRM کے انتظامی افعال (Operative Function) میں شامل ہیں۔

(a) حصول ترقی، معاوضہ اور حوصلہ افزائی (b) دیکھ بھال (c) انضمام (d) یہ سبھی

ii. تربیت (Training) کا عمل ہے۔

(a) قلیل مدتی (b) طویل مدتی (c) درمیانی مدت (d) ان میں سے کوئی نہیں

iii. ملازمت کے دوران تربیت (On the Job Training) میں شامل ہیں۔

(a) کوچنگ (b) کانفرنس (c) Under Study (d) یہ سبھی

iv. ملازمت کے تشخیص (Job Evaluation) کے طریقے (Methods) یہ ہیں۔

(a) Qualitative Method (b) Quantitative Method (c) اور (a) اور (b) دونوں (d) ان میں سے کوئی نہیں

v. HR مینجر عام طور پر..... مینجر ہوتے ہیں۔

(a) Line (b) Middle (c) Staff (d) Top

vi. HRIS کا پھیلاؤ (Abbreviation) لکھیں۔

vii. BARS کا پھیلاؤ (Abbreviation) لکھیں۔

viii. شعبہ HR کے اقدار (Values)، مقاصد اور ہدف (Goal) کو بیان کرنے والا Statement کہلاتا ہے۔

(a) HR Vision (b) HR Strategy (c) HR Mission (d) HR Design

			معاوضہ (Remuneration) میں شامل ہیں۔	.ix
Bonus (d)	Training (c)	Transfers (b)	Gifts (a)	
			ملازمت تجزیہ (Job Analysis) کا عمل یہ ہے۔	.x
Technical (d)	Highly Formal (c)	Specialised (b)	Informal (a)	

حصہ دوم

- 2 بھرتی (Recruitment) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
- 3 صنعتی تعلقات (Industrial Relations) کو بیان کیجیے۔
- 4 Quality of Work Life (QWL) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟
- 5 Career Planning کے مختلف مراحل (Stages) کو بیان کیجیے۔
- 6 کسی چارسیاسی پارٹی سے الحاق شدہ مزدور یونین (Trade Union) کے نام بتائیں۔
- 7 Job Evaluation سے کیا مراد ہے؟
- 8 Human Resource Information System (HRIS) کو بیان کیجیے۔
- 9 کارکردگی کے تجزیہ کے تعلق سے 360⁰ Feedback سے کیا مراد ہے؟

حصہ سوم

- 10 انسانی وسائل کا انتظامیہ (HRM) کے افعال (Functions) کو تفصیل سے بیان کیجیے۔
- 11 تربیت (Training) کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مختلف طریقہ کار (Method) کو بیان کیجیے۔
- 12 کارکردگی کا تجزیہ (Performance Appraisal) کے روایتی اور جدید (Traditional and Modern Method) طریقے کو لکھیے۔
- 13 صنعتی تنازعہ (Industrial Dispute) سے آپ کیا سمجھتے ہیں؟ اس کے وجوہات اور حل (Reason of Settlement) کے طریقے کو بیان کیجیے۔
- 14 سلیکشن (Selection) کی تعریف بیان کیجیے اور اس کے مراحل (Process) قلم بند کیجیے۔

☆☆☆