

Maulana Azad National Urdu University
M.B.A. II Semester Examination, July 2023
Paper - MMBA201CCT : Human Resource Management
پرچہ : انسانی وسائل کا انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات: ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔

(10 x 1 = 10 Marks)

ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔

(5 x 6 = 30 Marks)

ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔

(3 x 10 = 30 Marks)

ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

سوال: 1:

- i. انسانی وسائل کی ترقی (HRD) سے کیا مراد ہے؟
- ii. Potential Appraisal اور Performance Appraisal کے درمیان فرق کیجیے۔
- iii. HRA کا پھیلاؤ ہے۔
- iv. Retention اور Acquisition کے درمیان فرق کیجیے۔
- v. ملازمت کی قابلیت (Job Qualification) کا حصہ (Part) ہے۔
- vi. Induction سے کیا مراد ہے؟
- vii. Need Analysis کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- viii. اجرت (Wage) اور تنخواہ (Salary) کے درمیان فرق کیجیے۔
- ix. Kirk Partrick ماڈل کی وضاحت کیجیے۔
- x. VRS کا پھیلاؤ ہے۔

حصہ دوم

2. انسانی وسائل کے انتظامیہ (HRM) کے نئے رجحانات (Trends) کی وضاحت کیجیے۔
3. انسانی وسائل کے انتظامیہ (HRM) کے افعال کو بیان کیجیے۔

4. انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (HRP) کی ضرورت اور مقاصد کی وضاحت کیجیے۔
 5. بھرتی کے ذرائع (Sources of Recruitment) کی وضاحت کیجیے۔
 6. Performance Appraisal کے طریقہ (Method) پر بحث کیجیے۔
 7. تربیت (Training) کے مقاصد پر مختصر نوٹ لکھیے۔
 8. ہرجانہ (Compensation) کے حالیہ رجحانات (Current Trends) کی وضاحت کیجیے۔
 9. Frienge Benefit کی وضاحت کیجیے۔
- حصہ سوم**
10. HRIS سے کیا مراد ہے؟ اس کی ضرورت (Need) و استعمالات (Uses) کو بیان کیجیے۔
 11. کیریئر (Career) سے کیا مراد ہے؟ کیریئر منصوبہ بندی کے طریقہ عمل (Process) کی وضاحت کیجیے۔
 12. Process of Job Analysis کی وضاحت کیجیے۔
 13. E-Learning کی وضاحت کیجیے۔
 14. شکایات (Grievances) سے کیا مراد ہے؟ ہندوستانی صنعتوں میں رائج شکایات کے طریقہ کار (Grievance Procedure) کی وضاحت کیجیے۔

☆☆☆