

Maulana Azad National Urdu University

M.B.A IV Semester Examination, July 2023

Paper - MMBA434DST : Organisational Change & Development

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks) ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔
(5 x 6 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔
(3 x 10 = 30 Marks) ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔

حصہ اول

سوال:1

- i. MBO سے کیا مراد ہے؟
- ii. اصطلاح Intervention کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- iii. Creativity سے کیا مراد ہے؟
- iv. تنظیمی ترقی (Organisational Development) کا مقصد کیا ہے؟ بیان کیجیے۔
- v. تنظیمی تبدیلی کے اہم اسباب کو بیان کیجیے۔
- vi. Unfreezing-moving - Refreezing Model Change کو کس نے پیش کیا؟
- vii. تنظیمی تبدیلی سے تنظیم میں کیا کیا تبدیلیاں واقع ہوتے ہیں؟ بیان کیجیے۔
- viii. First Order Change اور Second Order Change کس نظریہ کا حصہ ہے؟ بتائیے۔
- ix. تنظیمی تبدیلی پر اہم نظریات کے نام لکھیے۔
- x. Knowledge Management سے کیا مراد ہے؟

حصہ دوم

2. تنظیمی تبدیلی (Organisational Change) کی تعریف کرتے ہوئے اس کی تبدیلی کے مختلف اقسام (Types) کی وضاحت کریں۔
3. تنظیمی تبدیلی (Organisational Change) کے مختلف طریقہ کار (Form) پر بحث کیجیے۔
4. Kurt Lewin's Force Field Analysis Model کی وضاحت کیجیے۔

- .5 McKinsey's 7s" Model کی وضاحت کیجیے۔
- .6 تنظیمی ترقی (Organisational Development) سے کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت کو بیان کیجیے۔
- .7 "Leaders are bon not made" اس پر تبصرہ کیجیے۔
- .8 Learning Organisation پر مختصر نوٹ لکھیے۔
- .9 تنظیمی تبدیلی میں تنظیمی ثقافت (Organisational Culture) کے کردار کو بیان کیجیے۔

حصہ سوم

- .10 تنظیمی تبدیلی میں حائل رکاوٹوں کی وضاحت کیجیے۔
- .11 تنظیمی تبدیلی میں قیادت (Leadership) کے کردار کو بیان کیجیے۔
- .12 Organisational Development Intervention کے طریقہ عمل (Process) اور اقسام کو بیان کیجیے۔
- .13 Organisational Life Cycle کے مختلف مراحل (Stages) کی وضاحت کیجیے۔
- .14 Work Life Balance سے کیا مراد ہے؟ اس کے مختلف ابعاد (Dimensions) پر بحث کیجیے۔

☆☆☆