

Maulana Azad National Urdu University

M.A. Public Administration, II Semester Examination, July 2023

Paper : MAPA202CCT : Human Resource Management

پرچہ : انسانی اساتل کا انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) حاجتوں کی درجہ بندی کے پیش کردہ ہے۔
(a) Douglas McGregor (b) ٹیلر (c) ولن (d) ماسلو
- (ii) تربیت کے مقاصد کو سب سے پہلے پیش کرنے والے ہیں۔
(a) Ashheton Committee (b) Lee Commission (c) فلڈن Committee (d) رائل کمیشن
- (iii) نئے دور میں بھرتی اس طرح کی جاتی ہے۔
(a) درزگاہ میں بھرتی (Campus recruitment) (b) بل راست بھرتی (c) برونی بھرتی (d) تنظیم میں بھرتی
- (iv) انسانی وسائل کے انتظامیہ کا دوسرا نام ہے۔
(a) افرادی تعلقات کا انتظامیہ (b) عملے کا انتظامیہ (c) ملازمین کا انتظامیہ (d) یہ تمام
- (v) مصنوعی ذہانت (artificial intelligence) ذمہ دار ہے اس کے لیے.....
(a) عملہ کسی کٹوتی کے لئے (b) ملازمین میں اضافہ (c) ملازمین کو برقرار رکھنے میں (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (vi) کس ملک نے پہلی بار سو بکدوش کے فوائد کو پیش کیا تھا۔
(a) جرمنی (b) فرانس (c) جاپان (d) امریکہ
- (vii) ملازمین کی کارکردگی کا جائزہ اس طرح بھی لیا جاتا ہے۔
(a) 360⁰ (b) 180⁰ (c) 90⁰ (d) 100⁰

				(viii) تھیوری لا اور تھیوری ما کے بانی ہیں۔
(d) ولس	(c) لی کرٹ	(b) ماسلو	(a) Douglar Mcgregor	
				(ix) انسانی وسائل کے تفصیلات اس طرح سے دستیاب ہوتے ہیں۔
Manuals (d)	تحریری ریکارڈس (c)	انٹرنیٹ (b)	Human Resource Information System (a)	
				(x) IPS کی پیشہ وارانہ تربیت کہاں دی جاتی ہے۔
(d) ممبئی	(c) ناگپور	(b) ایس وی پی تو می پولیس اکیڈمی	(a) مسوری	

حصہ دوم

- (2) است بھرتی کا جائزہ لیجیے۔
- (3) Theory 'x' اور Theory 'y' کی وضاحت کیجیے۔
- (4) کل ہند خدمات کی بنیادی تربیت پر روشنی ڈالئے۔
- (5) سبکدوشی پر ایک نوٹ لکھیے۔
- (6) تربیت کے مقاصد کا جائزہ لیجیے۔
- (7) 360° سے کیا مراد ہے؟ کارکردگی کے اس technique کا جائزہ لیجیے۔
- (8) ماسلو کے تحریک کے نظریے پر روشنی ڈالئے۔
- (9) انسانی وسائل انتظامیہ کے افعال کا جائزہ لیجیے۔

حصہ سوم

- (10) انسانی وسائل میں منصوبہ بندی کے اقسام کا جائزہ لیجیے۔
- (11) کارکردگی کا جائزہ لیجیے اور اس کے مختلف طریقہ پر بحث کیجیے۔
- (12) جدید دور میں انسانی وسائل کے انتظامیہ میں کی نویت اور وسعت پر روشنی ڈالئے۔
- (13) تربیت کے مختلف طور طریقے پر روشنی ڈالئے۔
- (14) انسانی وسائل انتظامیہ میں نظم و ضبط کے مقام پر بحث کیجیے اور اس کو قائم کرنے کے طریقہ کار پر روشنی ڈالئے۔