

Maulana Azad National Urdu University

M.A. Public Administration, III Semester Examination, July 2023

MAPA303CCT : Organisational Behaviour

پرچہ : تنظیمی رویہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) کسی بھی تنظیم کے زیادہ فائدہ مند کے لئے Motivation کا کون سا نقطہ نظر ضروری ہے۔
(a) Theory x (b) Theory y (c) دونوں (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (ii) کس قسم کے تنظیم جذبات، سماجی تعلقات اور آپسی احساسات سے تیار ہوتی ہے۔
(a) Formal Organization (b) Informal Organization (c) Classical Organization (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (iii) ویبر (Weber) کا تعلق کس ملک سے رہا۔
(a) انگلینڈ (b) جرمنی (c) روس (d) یو ایس اے
- (iv) تنظیمی رویہ کا مطالعہ کرتے وقت کس چیز پر توجہ مرکوز کی جاتی ہے۔
(a) Work Environment (b) Psychology (c) Individual Behaviour (d) یہ سبھی
- (v) Public Choice Approach کا نظریہ کس نے دیا۔
(a) Vincent Ostrom (b) Max Weber (c) M. Buchanan (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (vi) ایک اچھے لیڈر (Leader) میں خوبی ہونی چاہئے۔
(a) Awareness (b) Credibility (c) Visionary (d) یہ سبھی

		Ecological Approach	(vii)
(d) ان میں سے کوئی نہیں	Fayol (c)	Riggs (b) Gibson (a)	
		مندرجہ ذیل میں سے کون سی شخصیت کا جزو نہیں ہے۔	(viii)
Behaviour (d)	Income (c)	Qualification (b) Communication (a)	
		مسلو کے درجہ بندی کے نظریہ کی ضرورت کے کتنے مراحل ہیں۔	(ix)
(d) ان میں سے کوئی نہیں	4 (c)	5 (b) 6 (a)	
		Management by Objectives (MBO) کا نظریہ کس نے دیا۔	(x)
	Taylor (b)	Peter Drucker (a)	
	(d) ان میں سے کوئی نہیں	Woodrow Wilson (c)	

حصہ دوم

- (2) Motivation سے آپ کیا سمجھتے ہیں۔
- (3) تنظیمی رویہ کے معنی اور اسکے کیا اہمیت ہیں۔
- (4) شخصیت کے بارے میں ایک نوٹ تیار کریں۔
- (5) Leadership کے تین خوبیاں بیان کریں۔
- (6) Hawthor Studies کے بارے میں بیان کریں۔
- (7) Theory x اور Theory y میں کیا فرق ہے۔
- (8) Communication کسی بھی تنظیم کے لئے کیا اہمیت ہے۔
- (9) غیر رسمی تنظیم سے آپ کیا سمجھتے ہیں۔

حصہ سوم

- (10) ابراہم ماسلو نے کسی بھی تنظیم کے لئے کیا خیالات پیش کئے۔ بیان کریں۔
- (11) کیا موجودہ وقت میں ایک اچھے قیادت کے لئے بہت سے مسائل ہیں۔ بیان کریں۔
- (12) تنظیمی رویہ کے تعریف کریں اور اسکے مختلف پہلوؤں پر روشنی ڈالیں۔
- (13) New-classical Approach سے آپ کیا سمجھتے ہیں۔ بحث کریں۔
- (14) Communication کے کتنے قسمیں ہیں۔ جواب دیں۔