

# Maulana Azad National Urdu University

## M.Com. I Semester Examination, December 2023

### Paper : MMCM101CCT : Management Theory & Organizational Behaviour

پرچہ: نظریہ انتظامیہ اور تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔ (10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔ (5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔ (3 x 10 = 30 Marks)

### حصہ اول

سوال: 1

- (i) انتظامیہ..... کے ساتھ معاملات کرتی ہے۔  
(a) اندرونی ماحول (b) بیرونی ماحول (c) اندرونی اور بیرونی ماحول (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (ii) Mary Paret کے مطابق..... چیزوں کو دوسروں کے ذریعہ انجام دینے کا فن ہے۔  
(a) جاب (b) برتاؤ (c) انتظام (d) اور (b) دونوں
- (iii) ”سائنسی انتظامیہ کا موجد“ کو کہا جاتا ہے۔  
(a) Fredrick W. Taylor (b) Henry Fayol (c) Robert Owen (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (iv) پہلے سے فیصلہ کرنا کہ آگے کیا کرنا چاہیے۔  
(a) منظم کرنا (b) ہدایت کاری (c) منصوبہ بندی (d) کنٹرول کرنا
- (v) انتظامی مہارت میں شامل ہیں۔  
(a) تکنیکی مہارت (b) انسانی مہارت (c) تصوراتی مہارت (d) یہ سبھی
- (vi) مسئلہ حل کرنے کا عمل شروع ہوتا ہے۔  
(a) صورت حال کی وضاحت (b) متبادل کا قیام (c) مشکل کی شناخت (d) وجہ کی تہائی
- (vii) تنظیمی ڈھانچہ سے مراد ہے۔  
(a) سرگرمیوں کو کیسے مربوط کیا جاتا ہے (b) وسائل کیسے مختص کیے جاتے ہیں (c) محکموں کا مقام اور دفتر کی جگہ (d) فرم کی طرف سے تیار کردہ پالیسی بیانات

- (viii) تنظیمی رویے کو متاثر کرنے والی قوتیں ہیں۔
- (a) لوگ (b) ماحولیات (c) ٹیکنالوجی (d) یہ سبھی
- (ix) تنظیمی رویہ ہے۔
- (a) ایک سائنس (b) ایک فن (c) ایک سائنس کے ساتھ ساتھ ایک فن (d) ان میں سے کوئی نہیں
- (x) "Might is Right" کا نعرہ:
- (a) آمرانہ ماڈل (Autocratic Model) (b) کسٹوڈیل ماڈل (Custodial Model)
- (c) معاون موڈ (Supportive Mode) (d) کالجی ماڈل (Collegial Model)

### حصہ دوم

2. مینجمنٹ اور ایڈمنسٹریشن کے درمیان فرق کو بیان کریں اور مناسب مثالوں کے ساتھ اس کے افعال کی وضاحت کریں۔
3. تنظیمی رویے (Organisational Behaviour) سے آپ کی کیا مراد ہے؟ اس کی اہمیت اور تحدیدات بیان کریں۔
4. منصوبہ بندی کی وضاحت کریں۔ منصوبہ بندی کے عمل کی وضاحت کریں۔
5. کسی تنظیم میں تنازعات (Conflict) کی کیا وجوہات ہیں؟ اور انہیں کیسے حل کیا جاسکتا ہے؟
6. قیادت (Leadership) کے تصور کی وضاحت کریں۔ قیادت کے مختلف انداز کیا ہیں؟
7. اتھارٹی اور ذمہ داری کے درمیان فرق بیان کریں۔ کون سے عوامل (Factors) غیر مرکزیت (Decentralisation) پر اثر انداز ہوتے ہیں؟
8. کنٹرولنگ کی وضاحت کرتے ہوئے اس کی ضروریات (Requirements) کو بیان کیجیے۔
9. تبدیلی کے خلاف مزاحمت (Resistance to Change) سے آپ کا کیا مطلب ہے؟ تبدیلی کے خلاف مزاحمت کی وجوہات کیا ہیں؟

### حصہ سوم

10. انتظامیہ کے اصول کے شعبہ میں ہنری فیال کے کردار کی وضاحت کریں۔
11. تحریک سے آپ کا کیا مطلب ہے؟ Maslow's کے نظریہ تحریک کی وضاحت کریں۔
12. فیصلہ سازی (Decision Making) کے عمل میں شامل مختلف مراحل کی وضاحت کریں۔
13. ہندوستان کی سماجی و ثقافتی خصوصیات کیا ہیں جو تنظیم پر اپنا اثر ڈالتی ہیں؟
14. تنظیمی رویہ ایک بین نظمی نظم ہے ”کیا آپ اتفاق کرتے ہیں؟ کیوں؟“

