

Maulana Azad National Urdu University

M.A. (Public Administration) I Semester Examination, Dec 2023

Paper - MAPA102CCT : Management

پرچہ : انتظامیہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات: ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔
ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔
ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔
ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- i. POCCC کی وضاحت کرنے والے:
(a) ویبر (b) ریس (c) سائمن (d) ہنری فیول
- ii. Theory X Theory Y نظریہ کے بانی ہیں:
(a) Mcgreger (b) ٹیلر Taylor (c) Maslow (d) ولسن
- iii. ہنگامی نظریہ (Contingency Theory) کو اس نام سے منسوب کیا جاتا ہے؟
(a) موقعی نظریہ (Situational Theory) (b) نظامی نظریہ (c) اطلاعاتی نظریہ (d) رویہ جاتی نظریہ
- iv. کون سے اصطلاحی انتظامیہ کی سب سے زیادہ وضاحت کرتی ہے۔
(a) POCC اور POSDCORB (b) Planning اور Control
(c) Planning اور Supervision (d) Planning, Organising Leading & Control
- v. Material Management میں FIFO سے کیا مراد ہے؟
(a) First in first out (b) Fast information for organisation
(c) First inventory for organisation (d) ان میں سے کوئی نہیں
- vi. ذہنی انقلاب کس نظریہ سے تعلق رکھتا ہے؟
(a) Scientific Management (b) نظریہ انسانی تعلقات (c) رویہ جاتی نظریہ (d) نظامی نظریہ

- .vii ان میں سے کلاسیکی نظریہ کے مفکر ہیں:
- (a) مایو (b) برناڈ (c) سائمن (d) گلک
- .viii حاجتوں کی درجہ بندی کی وضاحت کرنے والے:
- (a) ماسلو (b) ٹیلر (c) ولسن (d) اروک
- .ix جدید دور میں آفس کا کام ان کے ذریعہ کیا جا رہا ہے؟
- (a) Typewriter (b) Computer (c) Records book (d) ان میں کوئی نہیں
- .x Planning ایک اہم فعل (Activity) ہے۔
- (a) تنظیم اور انتظامیہ میں (b) ترسیل میں (c) کنٹرولنگ میں (d) یہ سبھی

حصہ دوم

- 2 انتظامیہ کی خصوصیات پر بحث کیجیے۔
- 3 POSDCORB کا جائزہ لیجیے۔
- 4 ہم آہنگی (Coordination) کے ذرائعوں کا جائزہ لیجیے۔
- 5 منصوبہ بندی (Planning) کے اقسام پر روشنی ڈالیے۔
- 6 سائٹیک Purchasing کے اصول پر ایک نوٹ لکھیے۔
- 7 Theory 'Y' اور Theory 'X' کا جائزہ لیجیے۔
- 8 حاجتوں کی درجہ بندی پر بحث کیجیے۔
- 9 Scientific Management کے اصول کا جائزہ لیجیے۔

حصہ سوم

- 10 انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟ اس کے افعال کا جائزہ لیجیے۔
- 11 Herbert Simon کے فیصلہ سازی پر ایک نوٹ لکھیے۔
- 12 نظریہ انسانی تعلقات (Human Relations) پر روشنی ڈالیے۔
- 13 ایک کامیاب تنظیم کے لیے موثر مواصلات (Effective Communication) ضروری ہے؟ اس پر بحث کیجیے۔
- 14 کارپوریٹ انتظامیہ سے کیا مراد ہے؟ جائزہ لیجیے۔

