

Maulana Azad National Urdu University

M.A. Public Administration, III Semester Examination, December 2023

Paper : MAPA303CCT : Organisational Behaviour

پرچہ : تنظیمی رویہ

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- i. مایونے اپنے تجربات کس دور میں انجام دیے۔
(a) 1924-32 (b) 1920-25 (c) 1935-40 (d) 1910-20
- ii. نظریہ لا اور نظریہ ماکس نے پیش کیا؟
- iii. تنظیمی رویہ کا کون سا نمونہ طاقت اور تنظیم کی حکمرانی پر مشتمل ہے؟
- iv. S-O-B-C نمونے میں "C" سے کیا مراد ہے؟
- v. کون سے نمونے میں انسان تنظیم سے وفاداری اور اپنے ساتھیوں کے ساتھ تعاون کی بڑی قدر اور اہمیت رکھتا ہے؟
- vi. لفظ "Persona" کس زبان سے ماخوذ ہے؟
(a) French (b) Greek (c) Latin (d) English
- vii. Alderfer کے E.R.G نظریہ میں "E" سے کیا مراد ہے؟
- viii. Theory Z کس نے پیش کی؟
(a) Mcgregar (b) Maslow (c) W. Ouchi (d) Victor Vroom
- ix. قیادت کے کون سے نظریہ کے مطابق قائد بننے نہیں بلکہ پیدا ہوتے ہیں؟
- x. کون سی مواصلات (Communication) اعلیٰ و ادنیٰ عہدوں سے بالاتر سماجی تعلقات پر مبنی ہوتی ہیں؟
(a) Formal Communication (b) Informal Communication

حصہ دوم

- .2 مایو کے روشنی کے تجربات پر ایک نوٹ تحریر کیجیے۔
- .3 شخصیت کے نظریہ اوصاف (Trait Theory) کی وضاحت کیجیے۔
- .4 Rational Economic Man انسانی نمونے کا خلاصہ کیجیے۔
- .5 Carrot & Stick Theory پر مختصر نوٹ تحریر کیجیے۔
- .6 Theory Z کا خلاصہ کیجیے۔
- .7 Job-Enrichment پر ایک نوٹ تحریر کیجیے۔
- .8 SOBC نمونے کا خلاصہ لکھیے۔
- .9 نظریہ لا اور نظریہ ما کا خلاصہ کیجیے۔

حصہ سوم

- .10 Keith Davis کے چار تنظیمی رویہ کے نمونے کی وضاحت کیجیے۔
- .11 انسانی نمونے Organizational اور Social پر ایک مضمون تحریر کیجیے۔
- .12 ہاتھورن تجربات کے نتائج کا خلاصہ کیجیے۔
- .13 Alderfer نے میلو کے نظریہ احتیاجات کی درجہ بندی نظریہ کو وسعت دیتے ہوئے E.R.G Theory پیش کی، خلاصہ کیجیے۔
- .14 مواصلات کی اہم قسموں کا خلاصہ کیجیے۔

☆☆☆